



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

N° 1

Bruit de tôle dans custode.

Le 20 Juin 1989

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS :

Recueil de Notes N° MAN 008930

744

CONSTATATION : Bruits de claquement à l'arrière, au niveau des custodes.

DIAGNOSTIC : Proximité entre le renfort supérieur (1) de la doublure de pied arrière et le panneau de côté (2), en «a».

REMEDE : Déformer le panneau de côté de façon à l'écarter du renfort supérieur.

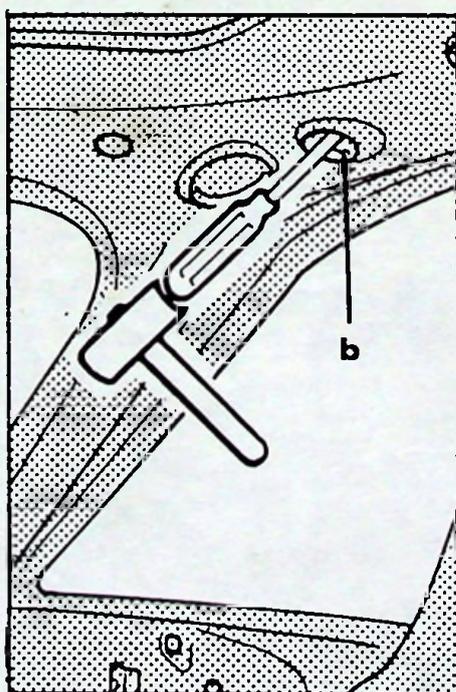
MODE OPERATOIRE :

- Déposer la garniture de pied arrière.
- A l'aide d'un tournevis, passer par l'orifice «b» et déformer le panneau de côté (2).

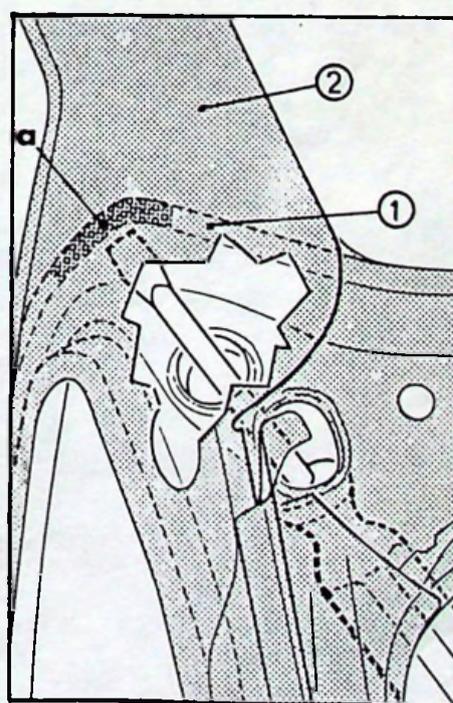
ATTENTION :

Cette opération est délicate et une fausse manoeuvre peut entraîner une déformation du pavillon.

VUE INTERIEURE ARRIERE GAUCHE.



VUE EXTERIEURE ARRIERE GAUCHE (sans pavillon)



TEMPS DE FACTURATION : 0,60 H.



CITROËN
SERVICES APRES-VENTE
TECHNIQUE APRES-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

VEHICULES XM

Sièges avant

N° 2

Le 17 Juillet 1989

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : **RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930**

753

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

CONSTATATION : Dégrafage du garnissage (revêtement du vide-poches) à l'arrière des sièges avant en particulier en partie latérale inférieure.

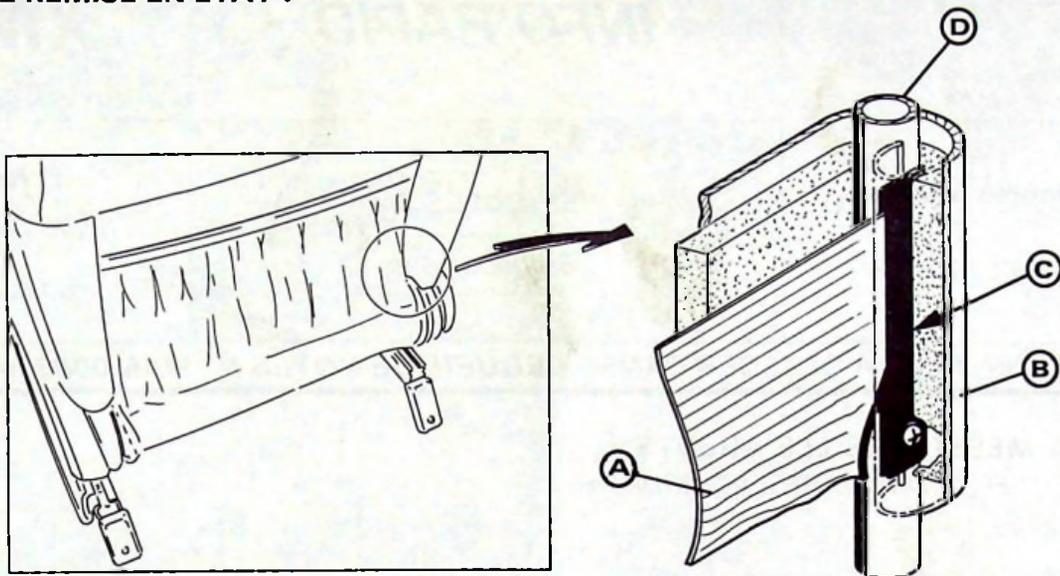
DIAGNOSTIC : Pincement insuffisant du revêtement du siège par le guide de maintien.

REMEDE : Déposer le siège et effectuer les opérations suivantes :

1° Mise en place correcte des revêtements dans le guide de maintien.

2° Améliorer le pincement du guide. Pour cela, voir au verso.

METHODE DE REMISE EN ETAT :



Y91-2

- (A) Revêtement vide-poches.
- (B) Revêtement siège.
- (C) Guide de maintien.
- (D) Tube métallique (armature du siège).

Préparation (siège sur l'établi) :

Outils : - Perçuse + foret \varnothing 4 mm,
- Couteau à enduire (spatule).

- 1° - Percer un trou \varnothing 4 mm à travers le guide de maintien (C) et le tube (D). Ce trou sera légèrement désaxé vers l'extérieur du siège (1 à 2 mm par rapport à l'axe vertical) et à quelques millimètres de la base du guide (C).
- 2° - Introduire le revêtement (A) du vide-poches dans son guide de maintien (C) à l'aide d'un couteau à enduire.
- 3° - Serrer la vis Parker \varnothing 4,8 x 16 mm (Réf. PR : 79 03 016 079, en passant à travers le guide (C), le revêtement (A) et le tube métallique (D).
- 4° - Mettre le revêtement (B) du siège dans le guide (C) en commençant par le haut (cette opération peut être faite à la main).
- 5° - S'assurer du bon maintien du vide-poches en le tirant raisonnablement plusieurs fois.

Reposer le siège.

TEMPS DE FACTURATION : 0,80 H.



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

**Bouton de condamnation
des portes latérales**

N° 4

Le 29 Septembre 1989

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Sur le panneau d'habillage des portes latérales, le bouton de condamnation (1) se verrouille sur la tige de commande (6) par l'intermédiaire de l'agrafe (2).

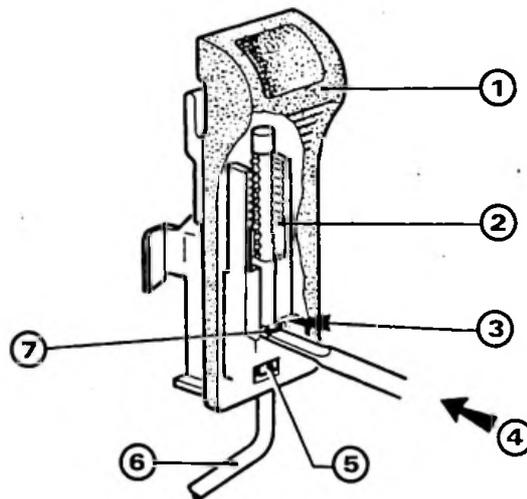
Pour toute intervention, il est **IMPERATIF** de respecter la gamme suivante :

Dépose :

- Mettre le bouton de condamnation (1) en position « déverrouillée » vers le haut.
- A l'aide d'un tournevis fin appuyer, suivant (4) et tirer le bouton de condamnation (1) vers le haut pour dégager l'ergot (7) de la lumière (3) et l'amener dans la deuxième lumière (5).
- La tige (6) se trouve libérée.
- Déposer le bouton de condamnation.

Pose : ZX L → ① Placer la tige en position verrouillée (vers le bas)

② L'ergot (7) étant toujours dans la lumière (5), engager l'ensemble sur la tige (6) et appuyer jusqu'à obtenir la position verrouillée.



REMARQUE : L'agrafe (2) est disponible au Département des Pièces de Rechange sous la référence : 95 654 096.



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

Repose-Tête

N° 5

Le 29 Septembre 1989

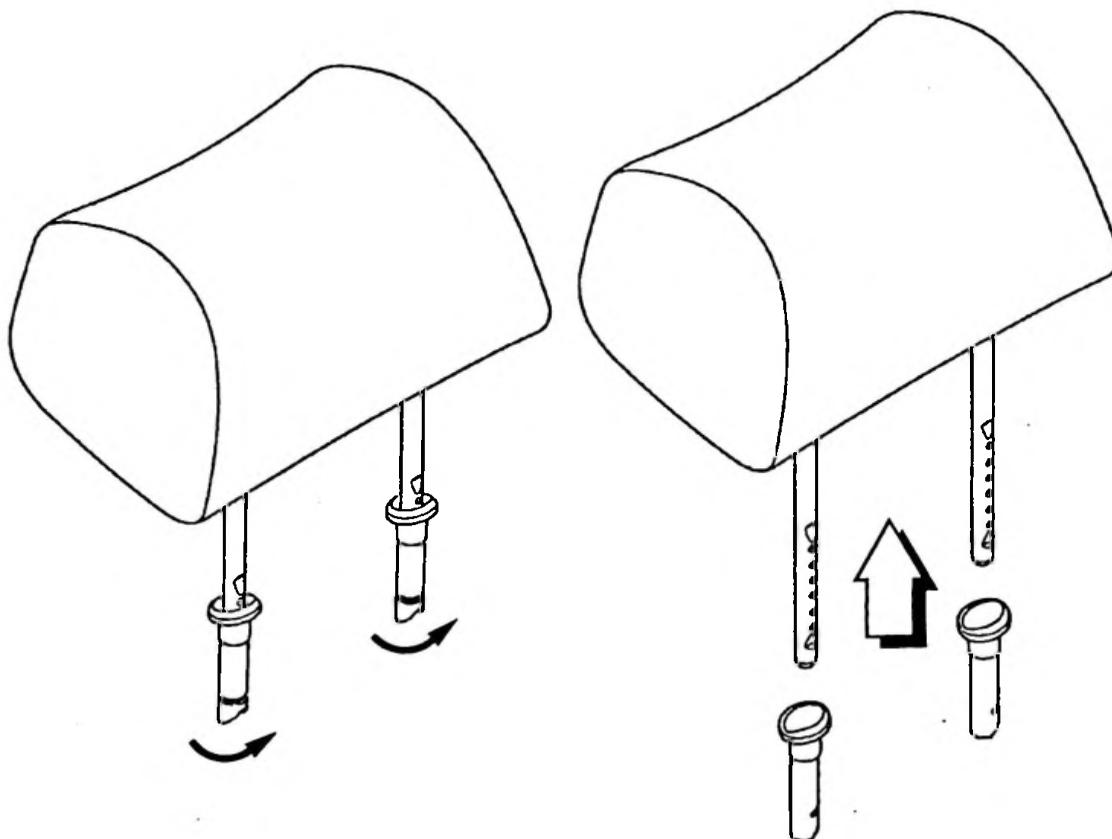
CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS: RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

793

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Mode opératoire pour déposer les repose-tête :

Pour désolidariser le repose-tête du siège, il est nécessaire de tourner d'1/4 de tour les deux guides avant de dégager le repose-tête en le tirant vers le haut.





CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE

XM TOUS TYPES

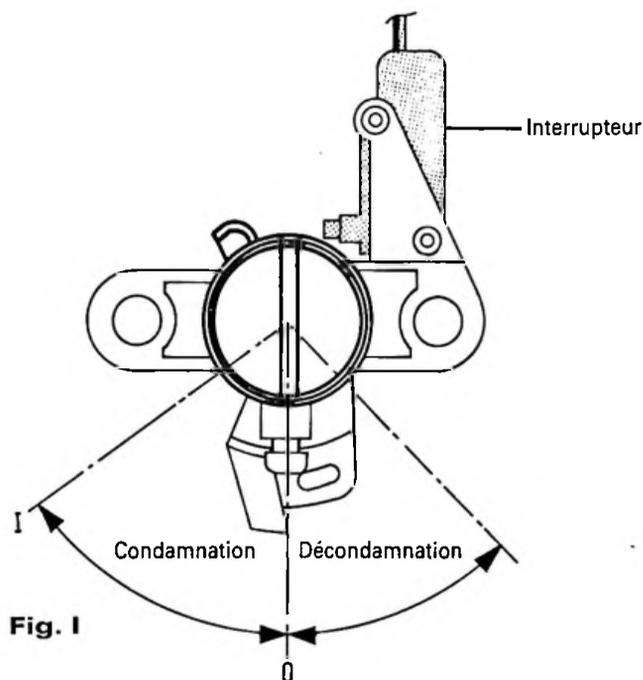
**Condamnation
du volet arrière**

N° 6

Le 15 Novembre 1989

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS: RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)



Le volet arrière peut être condamné :

► *Electriquement* (par la condamnation centralisée) :

Sortir la clé, verrou vertical à la position 0. (Fig.I).

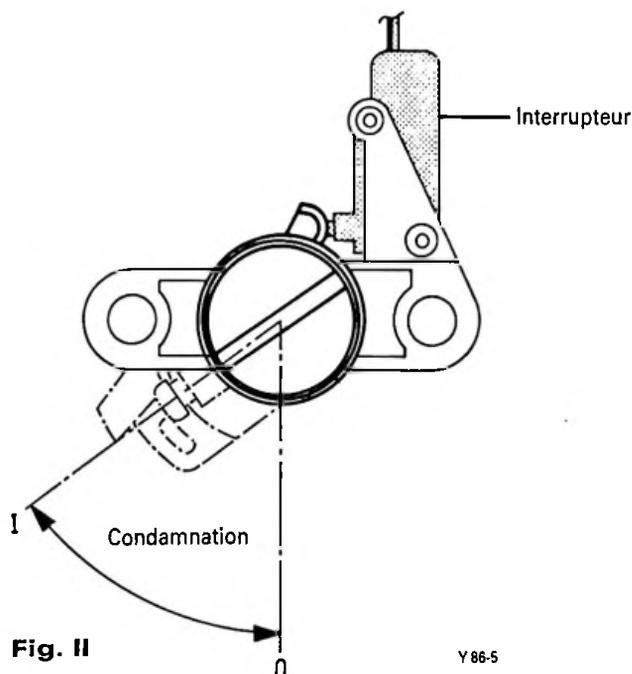
► *Mécaniquement* (fonction "garage") :

Sortir la clé inclinée d'environ 55° vers la gauche.

Le verrou reste dans cette position I (Fig. II).

NOTA :

La clé "garage" possède une déformation sur son corps qui l'empêche d'ouvrir le volet arrière et la boîte à gants.



Pour supprimer le verrouillage mécanique :

A l'aide de la clé, repositionner le verrou à la position verticale 0.

Pour ouvrir le volet arrière à l'aide de la clé :

Décondamner celui-ci en tournant la clé vers la droite (Fig. I).



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

**CE - SUCC - FILIALES
TRANSITAIRES**

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

Enjoliveurs extérieurs
en aluminium anodisé

N° 7

Le 2 Février 1990

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS :

Recueil de Notes N° MAN 008930

868

CONSTATATION : Décoloration ou détérioration rapide du revêtement noir des enjoliveurs centraux des portes latérales (pièces en aluminium anodisé).

DIAGNOSTIC : Utilisation à la préparation des véhicules neufs ou en station de lavage, de produits de nettoyage qui, dilués dans l'eau ont un PH trop élevé.

REMEDE : Utiliser exclusivement des produits qui une fois dilués dans l'eau ont un P.H. maximum de 11.

RAPPEL : Le Département des Pièces de Rechange commercialise des produits homologués

- Pour le destockage des véhicules neufs :

Réf. ZCP 830 000 (Bidon de 30 l).

- Pour le lavage des véhicules (shampooing concentré) :

Réf. ZCE 894 205 (Bidon de 5 l.)

Réf. ZCE 894 220 (Bidon de 20 l.)

Des boîtes de témoins pour mesure du P.H. sont disponibles sous la :

Réf. ZCP 830 182 A



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM TOUS TYPES

Montage d'un siège enfant

N° 8

Le 30 Mars 1990

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

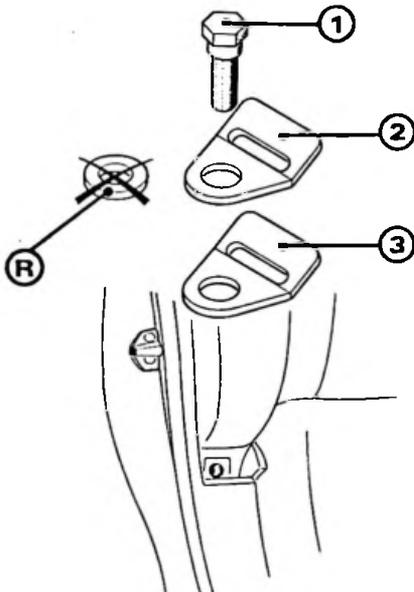
168

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Le montage d'un siège enfant, sur la banquette arrière de la CITROËN XM, est possible :

- Côté gauche.
- Au milieu.
- Côté droit.

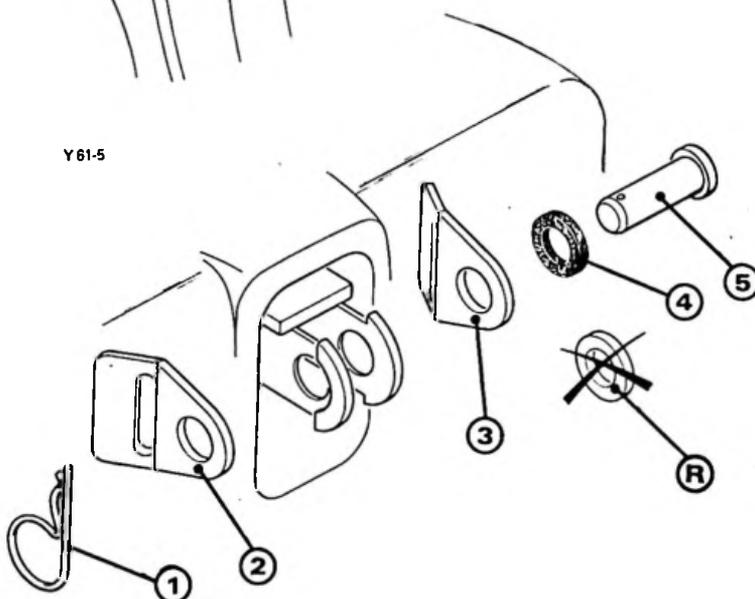
MONTAGE DES BRINS FIXES :



Fixation latérale :

- Déposer le brin fixe de la ceinture d'origine.
- Supprimer la rondelle (R).
- Remonter la vis (1) en intercalant :
 - le brin de la ceinture du siège enfant (2),
 - le brin de la ceinture d'origine (3).

Y61-5



Fixation centrale :

- Déposer :
 - l'agrafe (1),
 - le brin fixe (2) en déposant l'axe (5).
(La rondelle (R) ne sera pas remontée).
- Remonter :
 - la rondelle feutre (4),
 - l'axe (5),
 - le brin de la ceinture d'origine (3),
 - le brin de la ceinture du siège enfant (2),
 - l'agrafe (1) en l'engageant de bas en haut.

REMARQUE :

Pour placer le siège enfant au milieu de la banquette arrière, fixer ses deux brins de ceinture sur les deux points de fixation centrale.

TEMPS DE FACTURATION : 0 H 30.



CITROËN
SERVICES APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

Enjoliveurs extérieurs
en aluminium anodisé

N° 9

Le 17Avril 1990

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS :

Recueil de Notes N° MAN 008930

976

CONSTATATION : Décoloration ou détérioration rapide du revêtement des enjoliveurs centraux des portes latérales.

DIAGNOSTIC : Utilisation, à la préparation des véhicules neufs ou en station de lavage, de produits de nettoyage qui, dilués dans l'eau, ont un **PH** trop élevé.

REMEDE : Utiliser exclusivement des produits qui, une fois dilués dans l'eau, ont un **PH** maximum de 11.

Remplacer, si nécessaire, les enjoliveurs d'origine par les enjoliveurs vendus par le Département des Pièces de Rechange par **collection** (c'est-à-dire côté par côté).

Côté droit : Enjoliveur avant + enjoliveur arrière :
. Ensemble **ZC 9 000 120 T.**

Côté gauche : Enjoliveur avant + enjoliveur arrière :
. Ensemble **ZC 9 000 121 T.**



CITROËN
Après Vente (A.P.V.)
Technique Après-Vente (T.A.V.)

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM

Ceintures de sécurité

N° 10

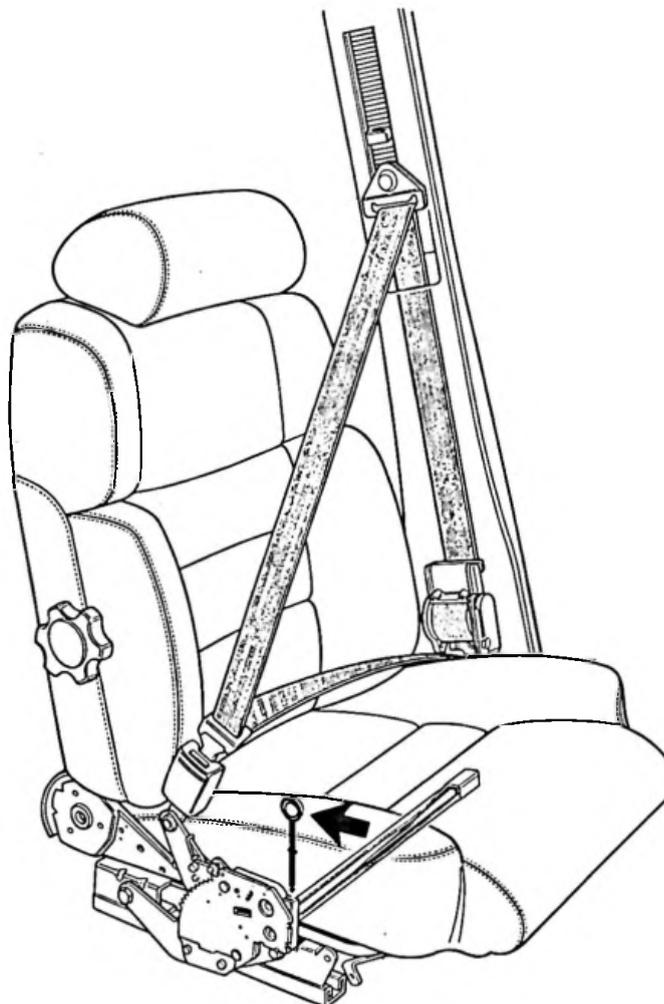
Le 28 Septembre 1990

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1037

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Les **CITROËN XM V6-24** sont équipés de ceintures de sécurité avant munies d'un dispositif de prétension plaquant le conducteur et le passager avant contre leur siège en cas de choc important.



Une goupille de verrouillage du système est montée d'origine sur le siège ➔
A la "PVN" la goupille doit être déposée.

AVANT TOUTE INTERVENTION NECESSITANT LA DEPOSE DU SIEGE, GOUPILLER LE DISPOSITIF.

La goupille livrée d'origine peut être réutilisée.

Toutefois, un outil équivalent va être prochainement disponible au **Département des Pièces de Rechange.**



CITROËN
 APrès Vente (A.P.V.)
 Technique Après-Vente (T.A.V.)

NOTE TECHNIQUE

XM

14

APPLICATION :
TOUS PAYS

CONCERNE :
CITROËN XM
Ceintures de sécurité

N° 11

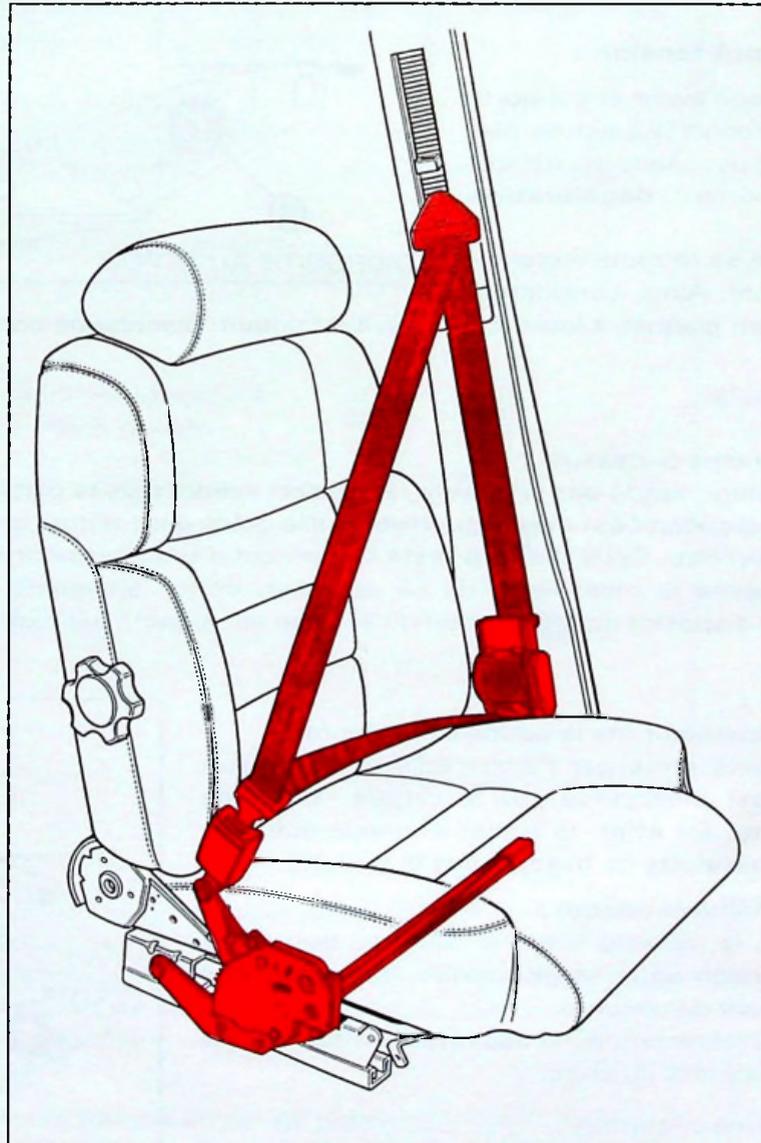
DIFFUSION :
TOUS PAYS

Le 28 Septembre 1990

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1041

CEINTURES DE SECURITE



SOMMAIRE

	Page
- DISPOSITIF DE PRÉ-TENSION	2
- BLOQUEUR DE SANGLE	3
- REPARATION	4

Les **CITROËN XM niveau 4** sont équipées de nouvelles ceintures de sécurité, aux places avant, constituées d'un **dispositif de pré-tension** à l'une des extrémités et d'un **enrouleur avec bloqueur** à l'autre.

DISPOSITIF DE PRÉ-TENSION

Il est constitué de :

- une **platine (1)** fixée sur la caisse,
- un **brin boucle (2)** articulé autour d'une **barre de torsion (3)**,
- une **masselotte (4)** articulée sur la platine (1),
- une **bielle (5)** articulée sur la platine (1),
- un **cliquet (6)** articulé sur le brin boucle (2),
- une **goupille de sécurité (7)** (1/4 de tour).

Rôle du dispositif de pré-tension :

Il est fixé sur chaque siège avant et supporte le brin boucle. Le but recherché est de plaquer contre son siège l'occupant du véhicule, en cas de choc important, **décélération de 5 g**.

Dans ce cas, la ceinture se rétracte instantanément d'environ 90 mm. Ainsi, conducteur et passager avant restent plaqués à leurs sièges, évitant volant, planche de bord, pare-brise...

Fonctionnement :

● A l'état "repos" (schéma ci-dessus) :

Le brin boucle est maintenu tendu par une barre de torsion solidaire de la platine, d'une part, et du brin boucle, d'autre part. Le dispositif est maintenu déverrouillé grâce à un cliquet supporté par le brin boucle et immobilisé par une bielle. Cette bielle reste au contact d'une masselotte par l'intermédiaire d'un galet. La goupille empêche la masselotte de se déplacer, donc l'ensemble est verrouillé. Ainsi, en présence de goupille, le dispositif de pré-tension ou le siège sur lequel il est fixé, peut-être manipulé sans aucun risque.

● En position "armé" :

Lors de la **P.V.N.**, le préparateur ôte la goupille de sécurité. Ainsi le brin boucle reste armé par l'intermédiaire du ressort (barre de torsion). Il est immobilisé par le cliquet, lui-même verrouillé par la bielle. En effet, le pré-tensionneur étant en situation "calme", la masselotte ne bascule pas la bielle.

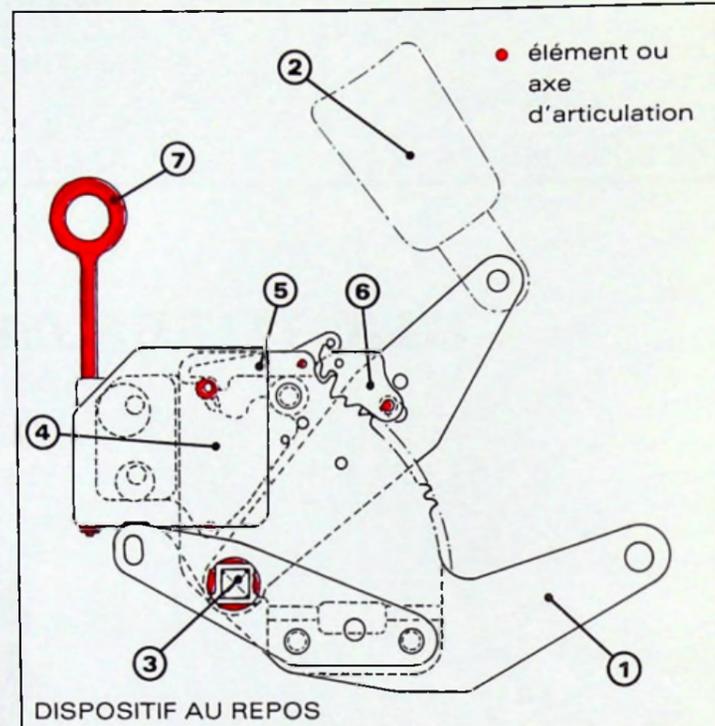
● En cas de choc (schéma ci-contre) :

La masselotte bascule, la bielle libère le cliquet ; celui-ci se soulève, la barre de torsion entraîne en rotation le brin boucle, resserrant ainsi la ceinture de sécurité.

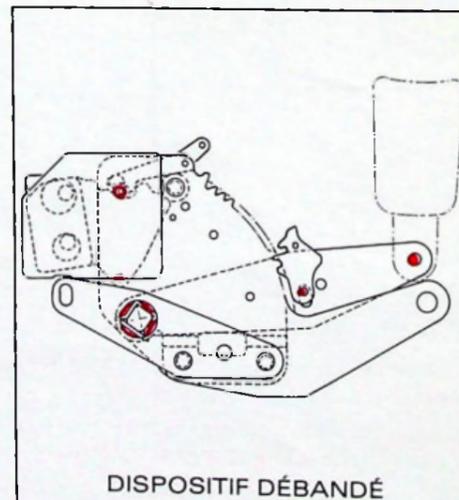
Le secteur denté sur la platine empêche des retours intempestifs de la sangle de la ceinture lors du choc.

● Après le choc (schéma ci-contre) :

Le dispositif est "débandé", la barre de torsion est détendue. Il n'est pas possible de la réarmer. Aussi, **après accident, il est IMPÉRATIF de remplacer le dispositif**, contrairement à ce qui a pu être écrit par ailleurs.



Y 61-12



Y 61-12

L'ENROULEUR AVEC BLOQUEUR

L'enrouleur est modifié pour garantir une efficacité optimum, il est complété par un **bloqueur de sangle**.

L'enrouleur est constitué par :

- la platine, fixée sur la caisse (1),
- la sangle de ceinture de sécurité (2),
- la bobine d'enroulement, comportant des dents sur sa périphérie (3),
- un cliquet intérieur (4),
- un cliquet extérieur (5),
- une bille de déclenchement (6),
- le bloqueur de sangle (7).

● Rôle du bloqueur de sangle :

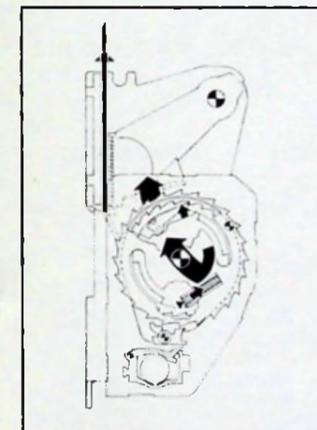
La ceinture de sécurité maintient l'occupant du véhicule sur le siège en cas de choc. Pour plus de confort, cette ceinture est montée sur une bobine qui rappelle la sangle et permet des déplacements à l'intérieur du véhicule. Si nécessaire, l'enrouleur se bloque et entraîne le bloqueur de sangle qui immobilise instantanément la ceinture de sécurité.

● Fonctionnement (schéma ci-dessus) :

L'occupant du véhicule verrouille sa ceinture sur le brin-boucle. La bobine d'enroulement maintient en légère tension la sangle grâce à son ressort de rappel.

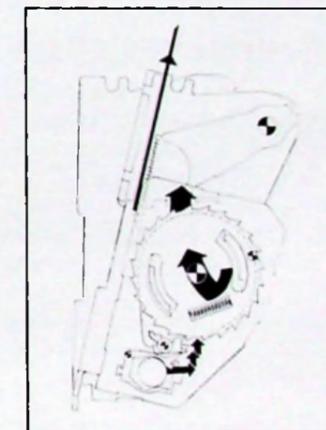
● Cas de déclenchement (schémas ci-dessous) :

Conventionnellement, la sangle peut être bloquée, soit :



Y 61-9

← par la sensibilité de la sangle :
- si on "tire" sur la sangle.



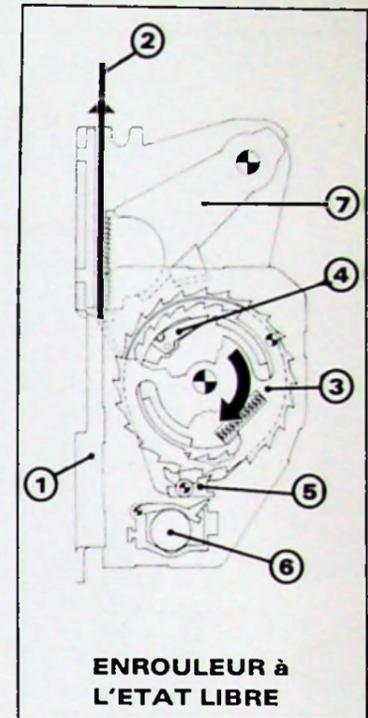
Y 61-10

← par la sensibilité du véhicule :
- décélération brutale (coup de frein par exemple).
- inclinaison anormale du véhicule.

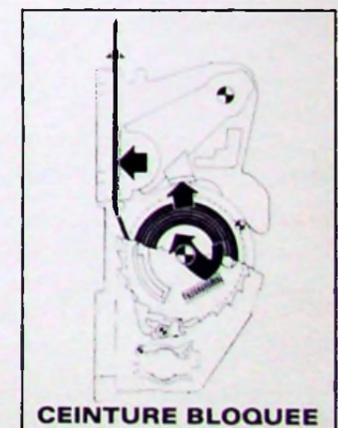
Le bloqueur de sangle complète l'efficacité de l'enrouleur. Il peut être déclenché par la sensibilité de la sangle ou du véhicule. La bobine d'enroulement est bloquée par l'un des cliquets ; sous l'action de la sangle, elle se déplace pour verrouiller le bloqueur de sangle contre la platine, pinçant ainsi la ceinture de sécurité.

● Après un choc :

Même si la ceinture ne semble pas présenter de dommage visible, durant un choc, ce mécanisme a été soumis à des conditions d'utilisation très sévères, aussi **il est IMPÉRATIF de le remplacer**.



Y 61-8

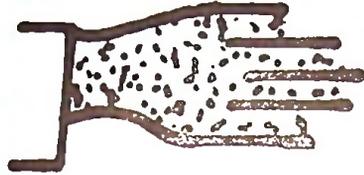


Y 61-11

REPARATION



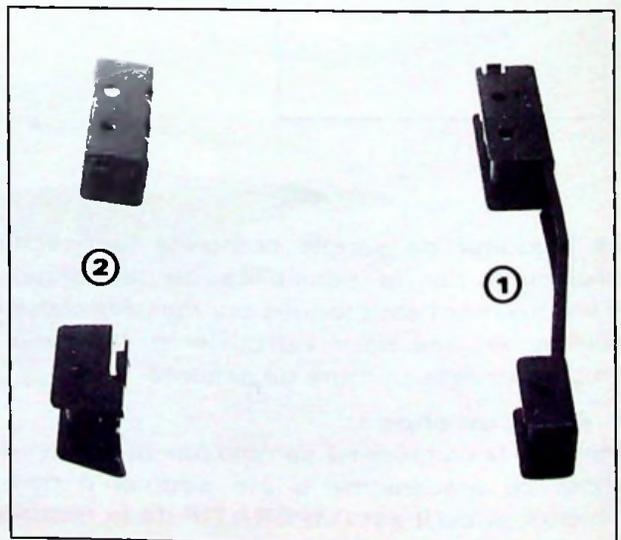
DANGER



MANIPULER PAR LE TUBE
NE PAS HEURTER
A DÉGOUPIILLER SUR VÉHICULE

Avant toute intervention nécessitant la dépose du siège, GOUPIILLER le dispositif de pré-tension.

- La dépose du dispositif est possible après dépose du siège.
- La goupille livrée d'origine sur le véhicule peut être réutilisée, en attendant la vente par le Département des Pièces de Rechange d'un outil équivalent.
- **Suite à un accident**, en présence de prétensionneurs **désarmés**, il est nécessaire de les **remplacer** (il n'est pas possible de les réarmer), ainsi que les ceintures de sécurité.
- Le montage d'un dispositif de pré-tension est possible sur les sièges niveau AMBIANCE (niveau 3).
Pour cela :
 - monter une ceinture de sécurité avec bloqueur de sangle en lieu et place de la ceinture classique.
 - remplacer l'élément d'habillage monopièce côté console, par un élément en deux parties permettant le montage du dispositif.
 - pour le siège passager : remplacer la ferrure (1) par les 2 ferrures (2) qui laissent passer la barre de torsion.





CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

**XM V6 24 SOUPAPES
et V6 Niveau de finition 4**

Finition console centrale

N° 12

Le 31 Janvier 1991

CE DOCUMENT EST A CLASSER : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1119

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

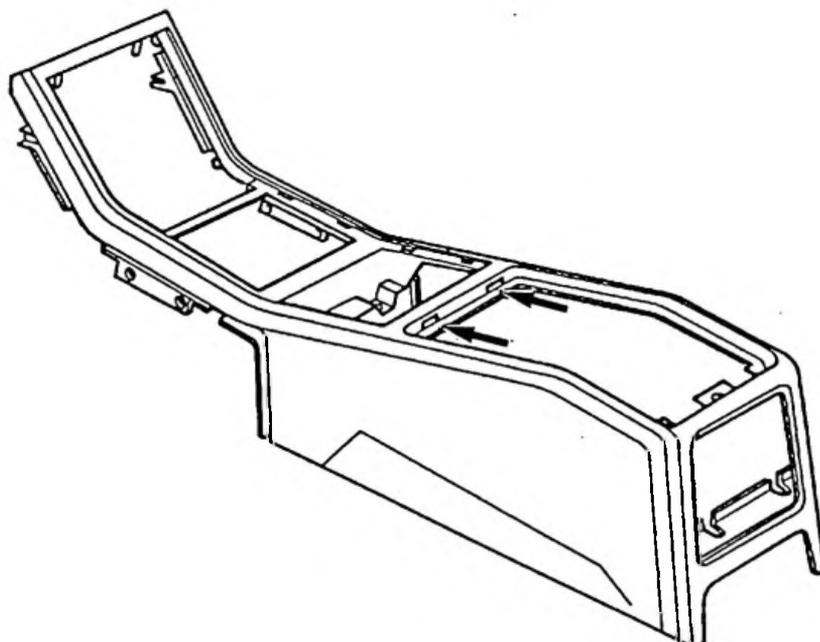
Concerne les véhicules XM V6 24 Soupapes et V6 finition 4 dont les Numéros d'Organisation P.R. sont : 5064 - 5065 - 5068.

CONSTATATION : Mauvais aspect du joint sur console centrale au niveau de l'accoudoir électrique.

DIAGNOSTIC : Joint caoutchouc se décolle de la console.

REMEDE : Sur le joint :

– Supprimer les deux tétons de fixation latéraux (→)



- Percer, au droit de ces tétons, un trou de $\varnothing = 6$ mm.
- Placer dans ces trous une agrafe référence : 79 03 072 170.
- Fixer l'ensemble sur la console.



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

XM TOUS TYPES

Lève-glace électrique

N° 13

Le 28 Février 1991

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : **RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930**

1175

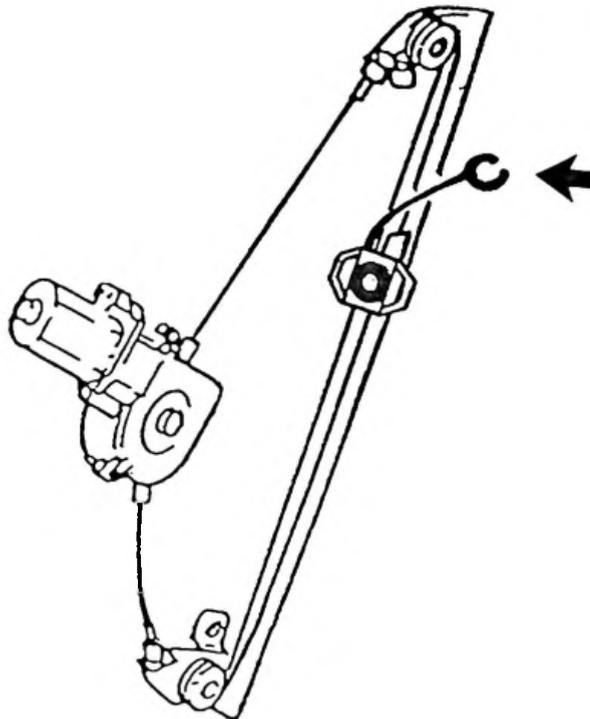
« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Concerne les véhicules fabriqués avant le N° d'OPR 4892.

CONSTATATION : Le lève-glace ne fonctionne plus.

DIAGNOSTIC : Mauvaise tenue du clip plastique de verrouillage de la glace (➡).

REMÈDE : Monter l'agrafe métallique disponible à DPR sous la référence : **79 03 066 995**.





CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
TECHNIQUE APRÈS-VENTE

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM

**Câbles de commande d'ouverture
du capot moteur**

N° 14

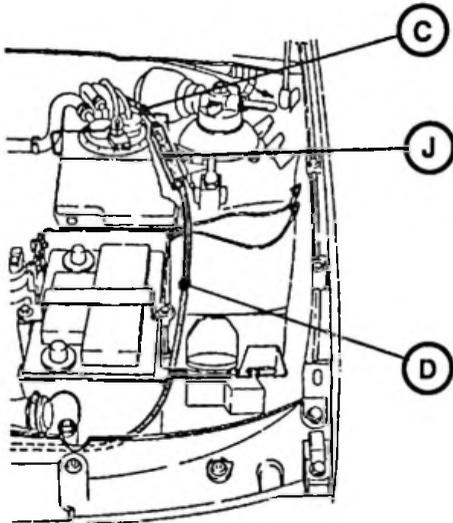
Le 30 Avril 1991

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

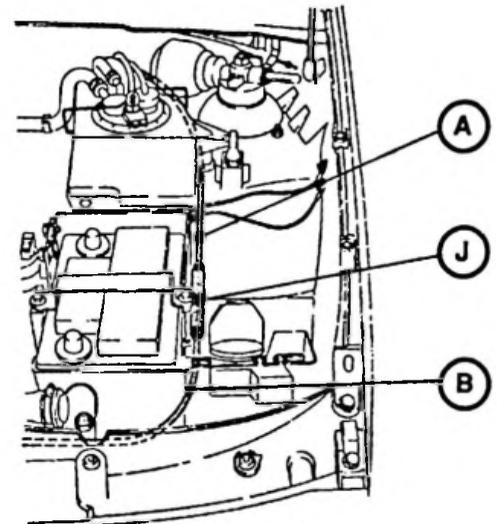
213

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »
(SECONDE DIFFUSION AU RESEAU PRIMAIRE)

Le dispositif d'ouverture du capot moteur des **CITROËN XM** est modifié en démarrage progressif depuis le Numéro d' **Organisation PR 5174**.



NOUVELLE DISPOSITION



ANCIENNE DISPOSITION

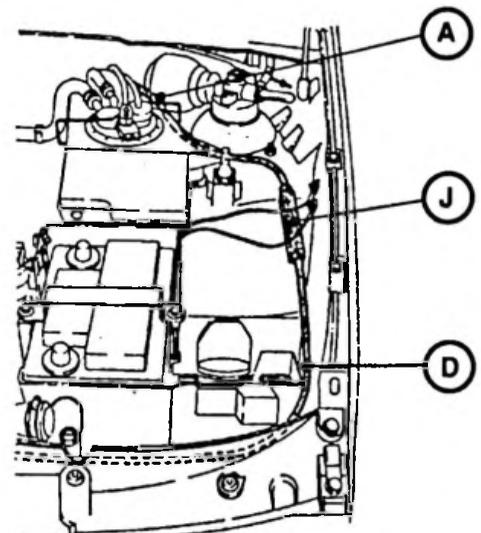
Le point J est placé sous le réservoir de LHM (au lieu d'être sous le filtre à air).

RÉPARATION : (des véhicules sortis antérieurement à la modification).

Les Pièces de Rechange Commerce ne commercialisent que les nouveaux câbles **C** et **D**.

Le remplacement d'un câble **A** par le nouveau câble **C** implique de demander en outre, le nouveau câble **D**.

Le câble **B** peut être remplacé par un câble **D** tout en conservant le câble **A** d'origine : pour cela, modifier le parcours du câble selon le schéma ci-contre.



REMARQUE : Le câble **C** commercialisé par **PRC** est de couleur noire.

Longueur des câbles :

Anciens câbles : **A** = 178 cm et **B** = 62 cm
Nouvelle disposition : **C** = 150 cm et **D** = 90 cm



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
MÉTHODES TECHNIQUES

NOTE TECHNIQUE

XM

14

APPLICATION :

TOUS PAYS

CONCERNE :

CITROËN XM BREAK

N° 15

DIFFUSION :

TOUS PAYS

Contrôle coque

Le 28 Février 1992

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : **RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930**

1461

ANNULE ET REMPLACE LA « NOTE TECHNIQUE » XM 14 N° 15 du 31 OCTOBRE 1991.

Les documents, contenus dans cette Note Technique, permettent le contrôle des coques de **CITROËN XM BREAK**, mécanique en place ou démontée.

SOMMAIRE

CARROSSERIE

XM 800-0/3 : Contrôle coque nue sur banc « Positif » CELETTE.

XM 800-0/4 : Contrôle véhicule (Mécanique en place) sur banc « Positif » CELETTE.

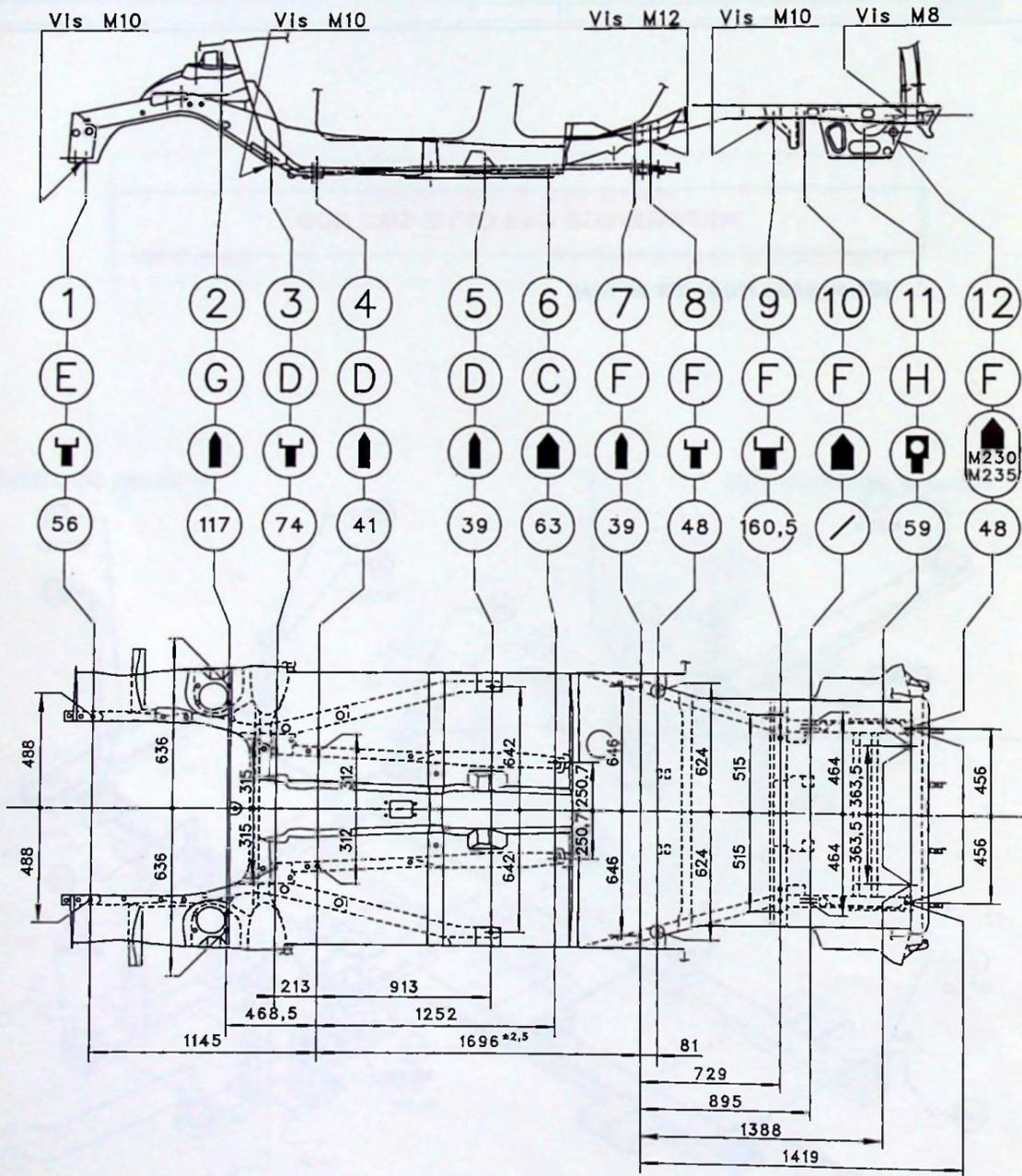
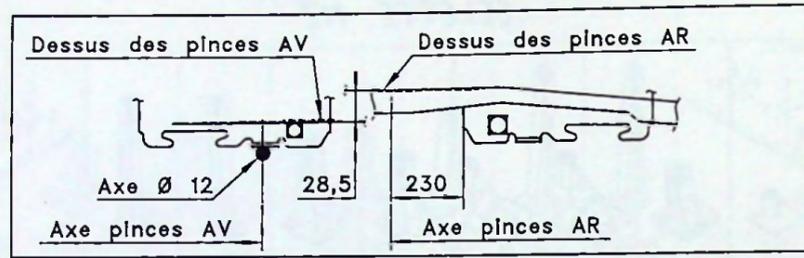
XM 800-0/12 : Contrôle coque nue sur banc dimensionnel CAROLINER.

XM 800-0/13 : Contrôle véhicule (mécanique en place) sur banc dimensionnel CAROLINER.

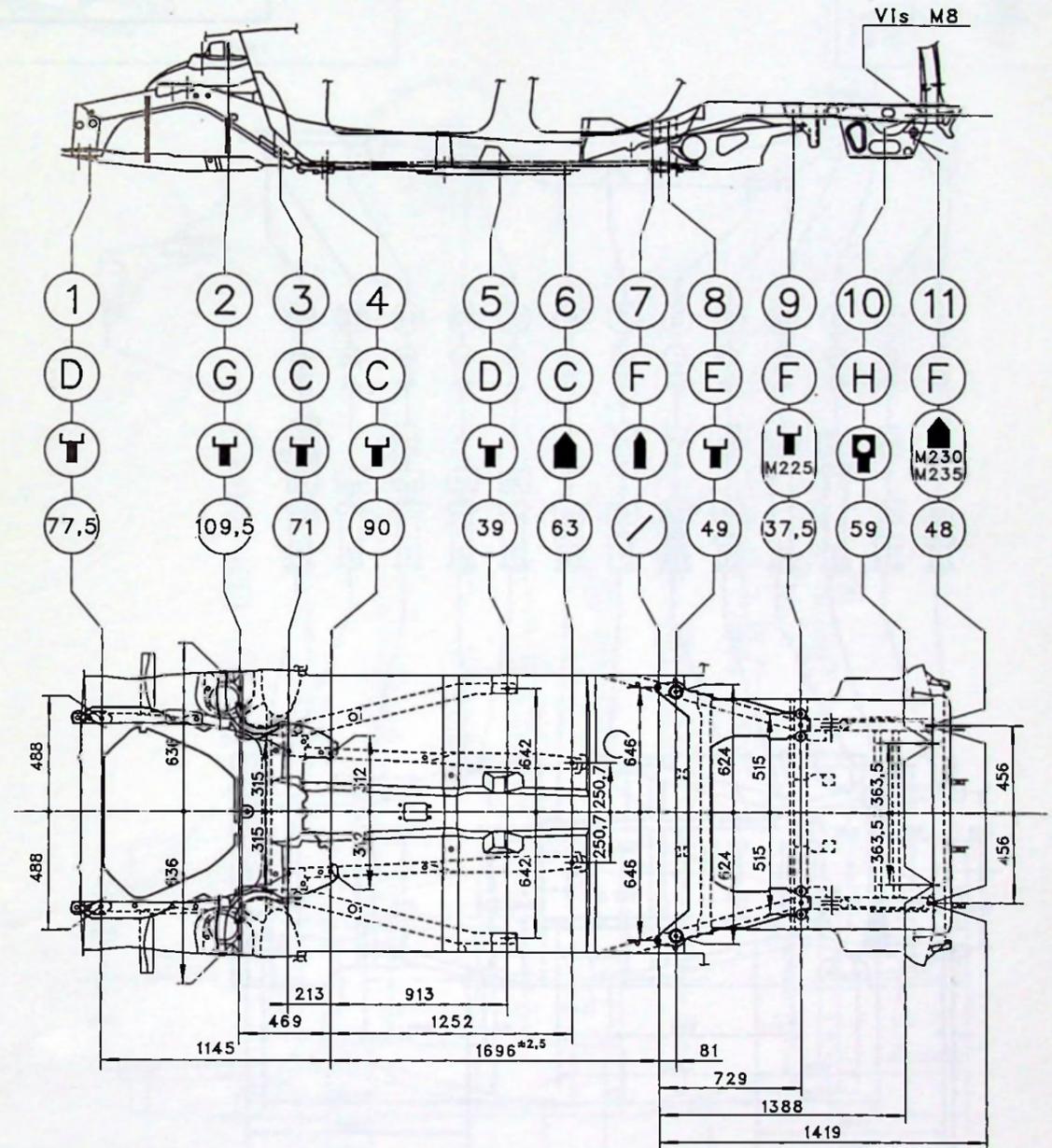
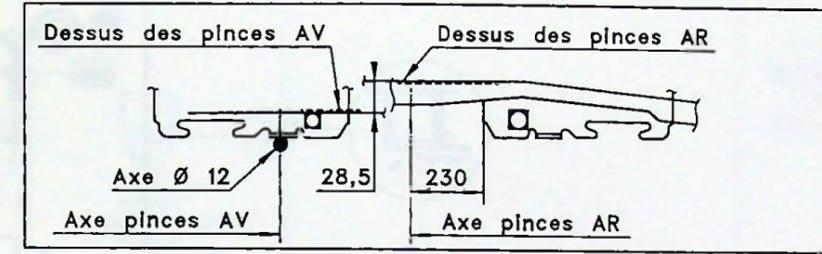
XM 800-0/22 : Contrôle coque nue sur banc dimensionnel CELETTE METRO 2000.

XM 800-0/23 : Contrôle véhicule (mécanique en place) sur banc dimensionnel CELETTE METRO 2000.

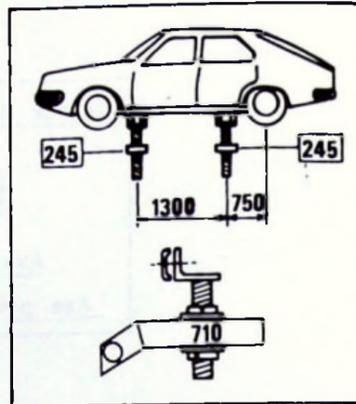
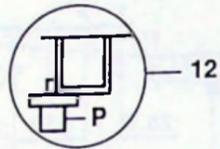
XM 800-0/12 : Contrôle coque nue sur banc dimensionnel CAROLINER.



XM 800-0/13 : Contrôle véhicule (mécanique en place) sur banc dimensionnel CAROLINER.

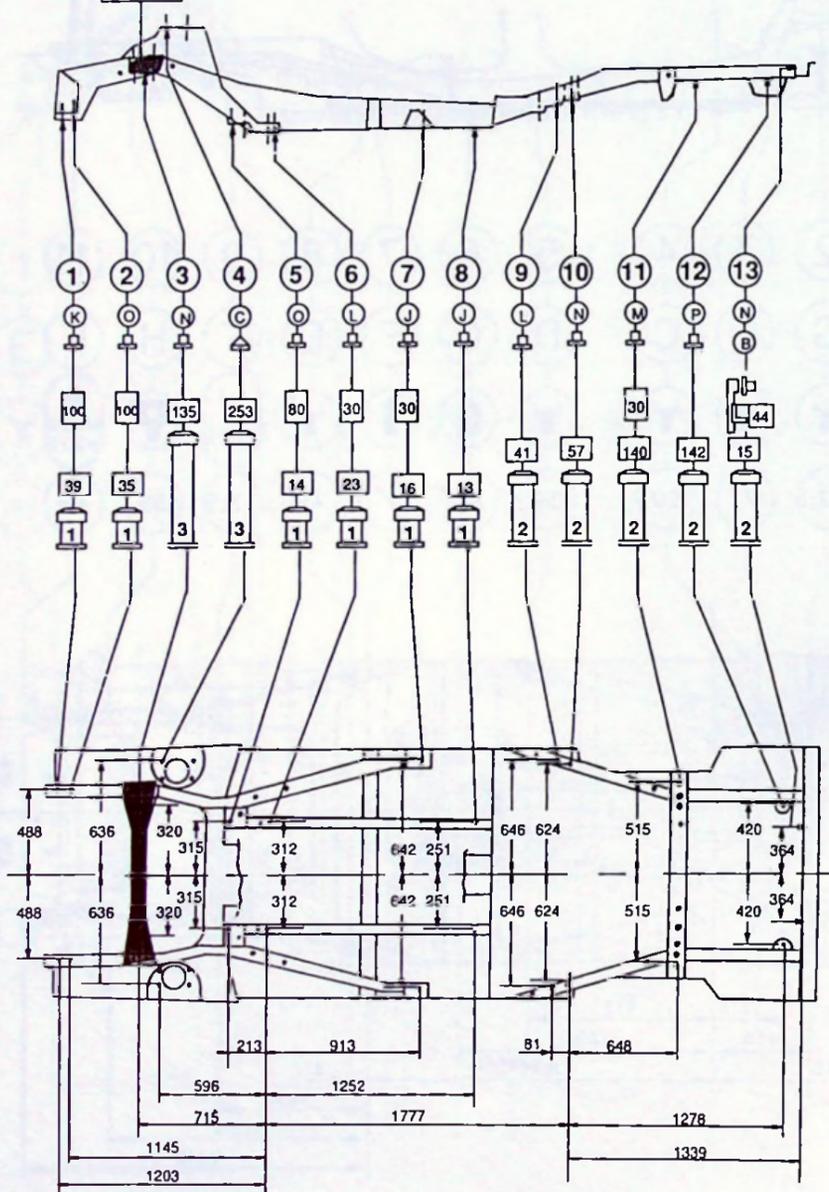


XM 800-0/22: Contrôle coque nue sur banc dimensionnel CELETTE METRO 2000.



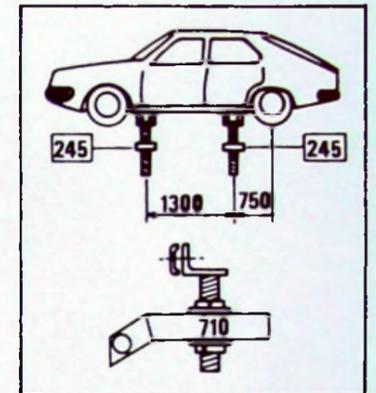
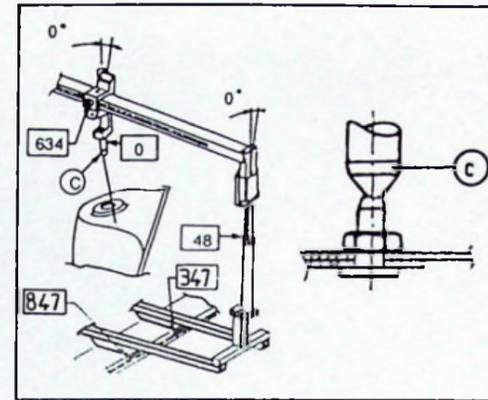
Y 80-25

CA 64.1
CA 64.2
CA 64.3

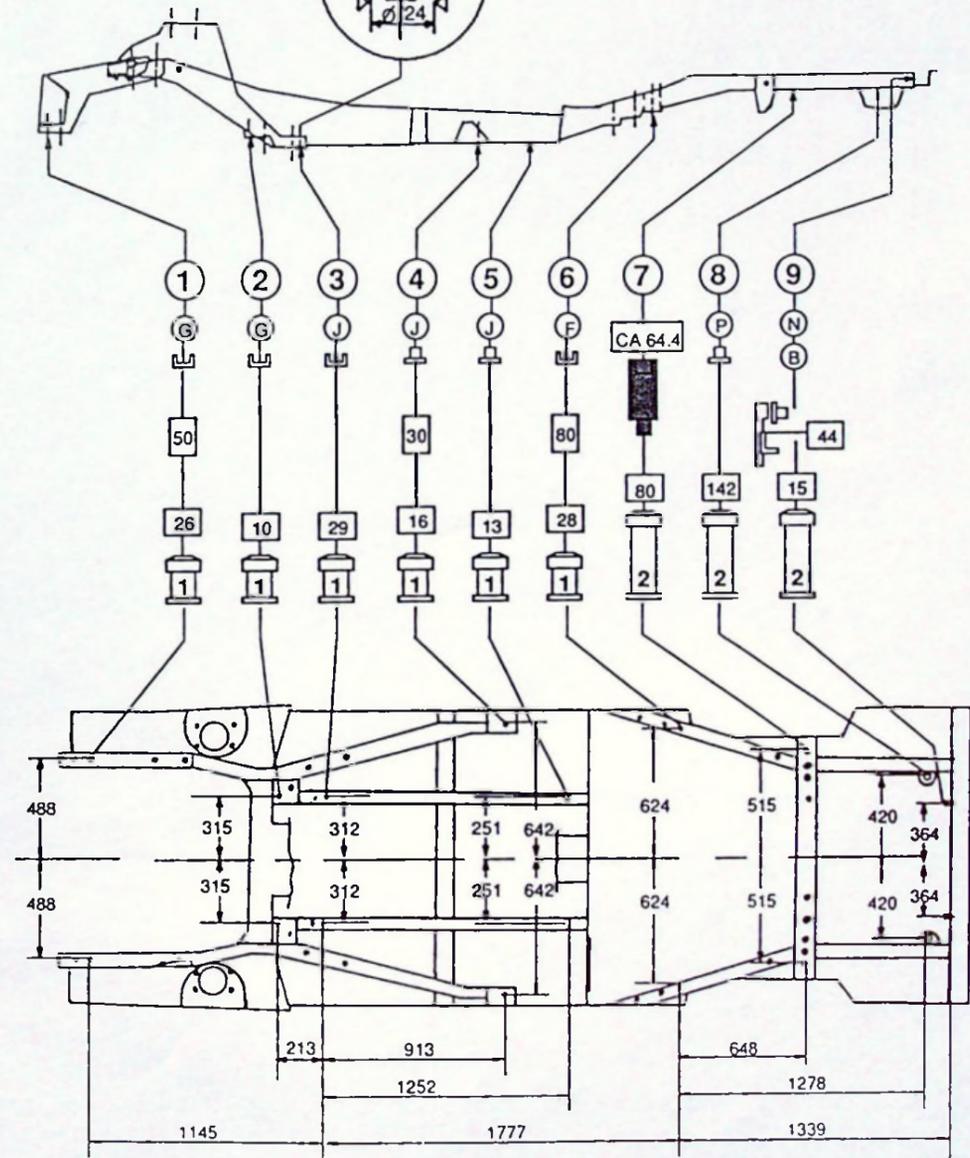
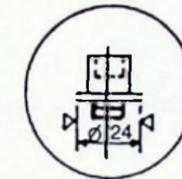


Y 80-39

XM 800-0/23 : Contrôle véhicule (mécanique en place) sur banc dimensionnel CELETTE METRO 2000.



Y 80-25



Y 80-40

 CITROËN	INFO'RAPID	XM 14
DIVISION APRES VENTE <i>QUALITE VEHICULES</i>	<i>Responsables des Ateliers</i> <i>CE-SUCC-FILIALES-AGENTS</i>	N° 15 LE : 06.03.95

C5AU0KQ0.

CONCERNE

CITROEN XM Tous Types Essence et Diesel.

CONSTATATION

Boîtier de ceinture avant droit bruyant sur console centrale en roulage.

DIAGNOSTIC

Interférence entre le boîtier de ceinture avant droit et console centrale en roulage.

REMEDE APRES-VENTE

Poser une feutrine autocollante sur le boîtier de ceinture avant droit, côté console centrale.

Mode opératoire :

La feutrine autocollante est disponible aux Pièces de Rechange sous la référence 8978 W4.

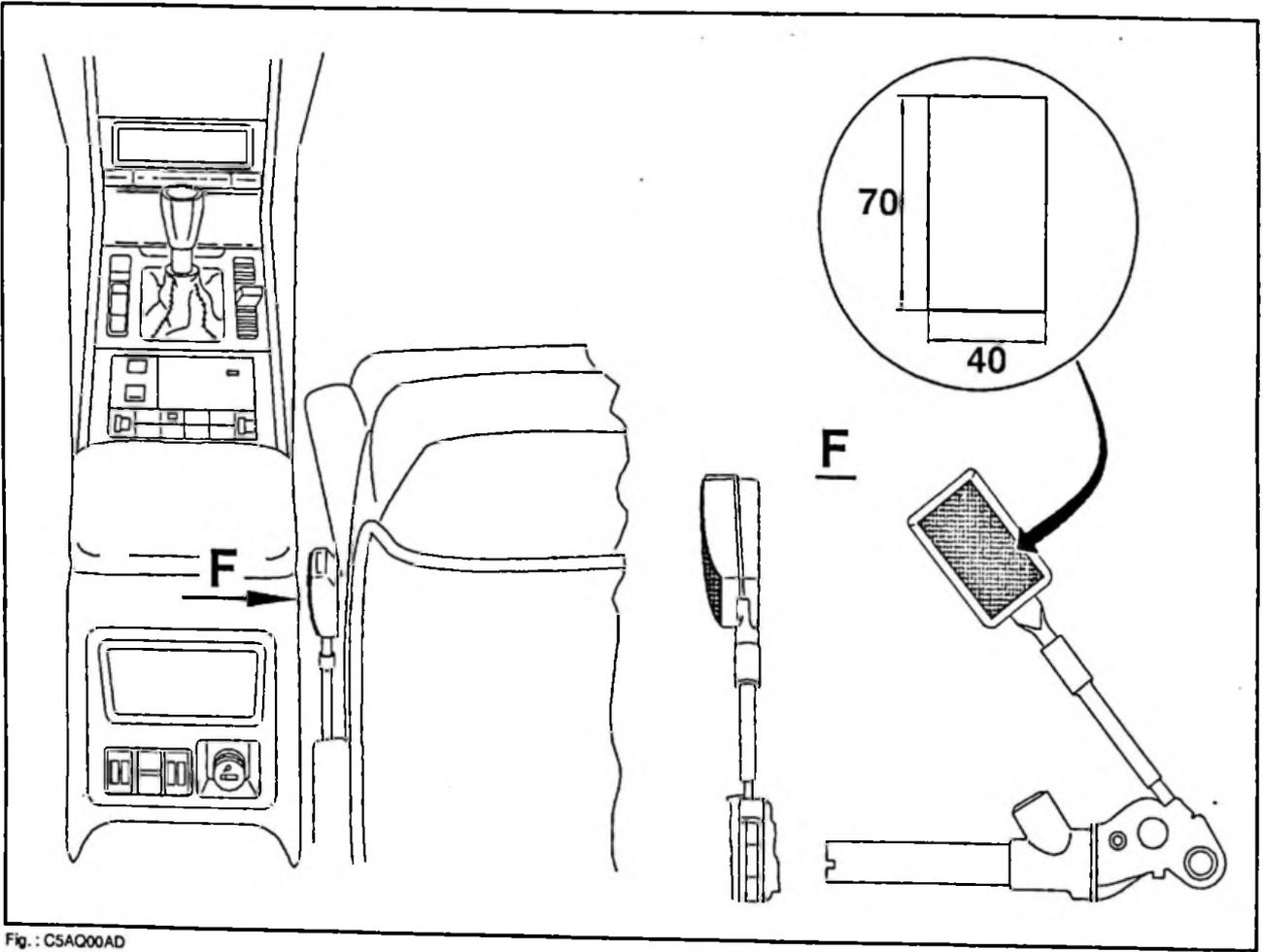


Fig. : CSAQ00AD



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
MÉTHODES TECHNIQUES

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM TOUS TYPES

Bloc de contrôle

N° 16

Le 10 Janvier 1992

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1423

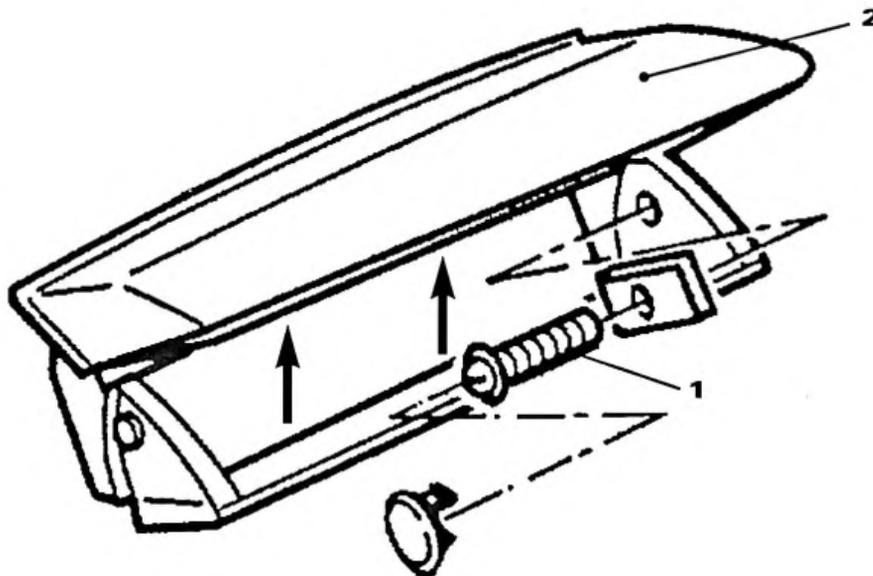
« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »

CONSTATATION : De nuit, réverbération des inscriptions du compteur dans le pare-brise.

REMEDE : Coller une feutrine à l'intérieur de la visière du bloc de contrôle :

N° PR 95 663 095

MODE OPERATOIRE :



- Déposer les deux vis de fixation (1).

- Déposer la visière (2).

- Coller la feutrine → à l'intérieur de la visière.

- Reposer et fixer celle-ci.



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
MÉTHODES TECHNIQUES

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM TOUS TYPES

Carrosserie

N° 17

Le 4 Mai 1992

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1522

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »

CONSTATATION : Crissement entre joint de jet d'eau et portes.

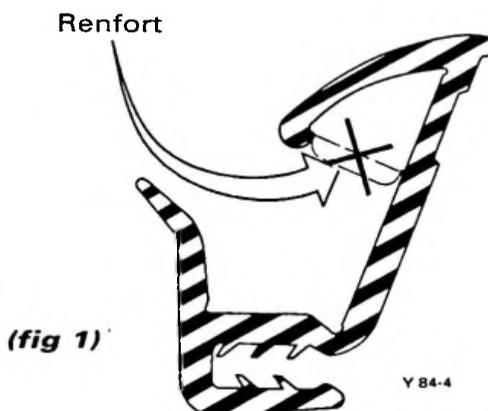
CAUSE : Frottement des portes sur les zones de contact avec le joint de jet d'eau.

REMÈDE : Vérifier l'absence du renfort de joint de jet d'eau.
Mise en place sur les portes du film adhésif en polyéthylène (de la société 3M) disponible à P.R.C. sous la référence :

ZCP 830 394 A

CONDITIONS D'APPLICATION

S'assurer, en soulevant la lèvre supérieure du joint de jet d'eau, que le renfort a bien été enlevé : sinon le retirer. (**fig 1**).



Mettre le véhicule en cabine de peinture à une température de 40 °C pendant 30 minutes, portes ouvertes (éventuellement, utiliser un appareil à air chaud...).

Il faut impérativement que les portes soient exemptes de toute pollution : pour cela, nettoyer les parties hautes des portes qui sont en contact avec le joint de jet d'eau.

Poser le film adhésif sur le haut des portes comme indiqué :

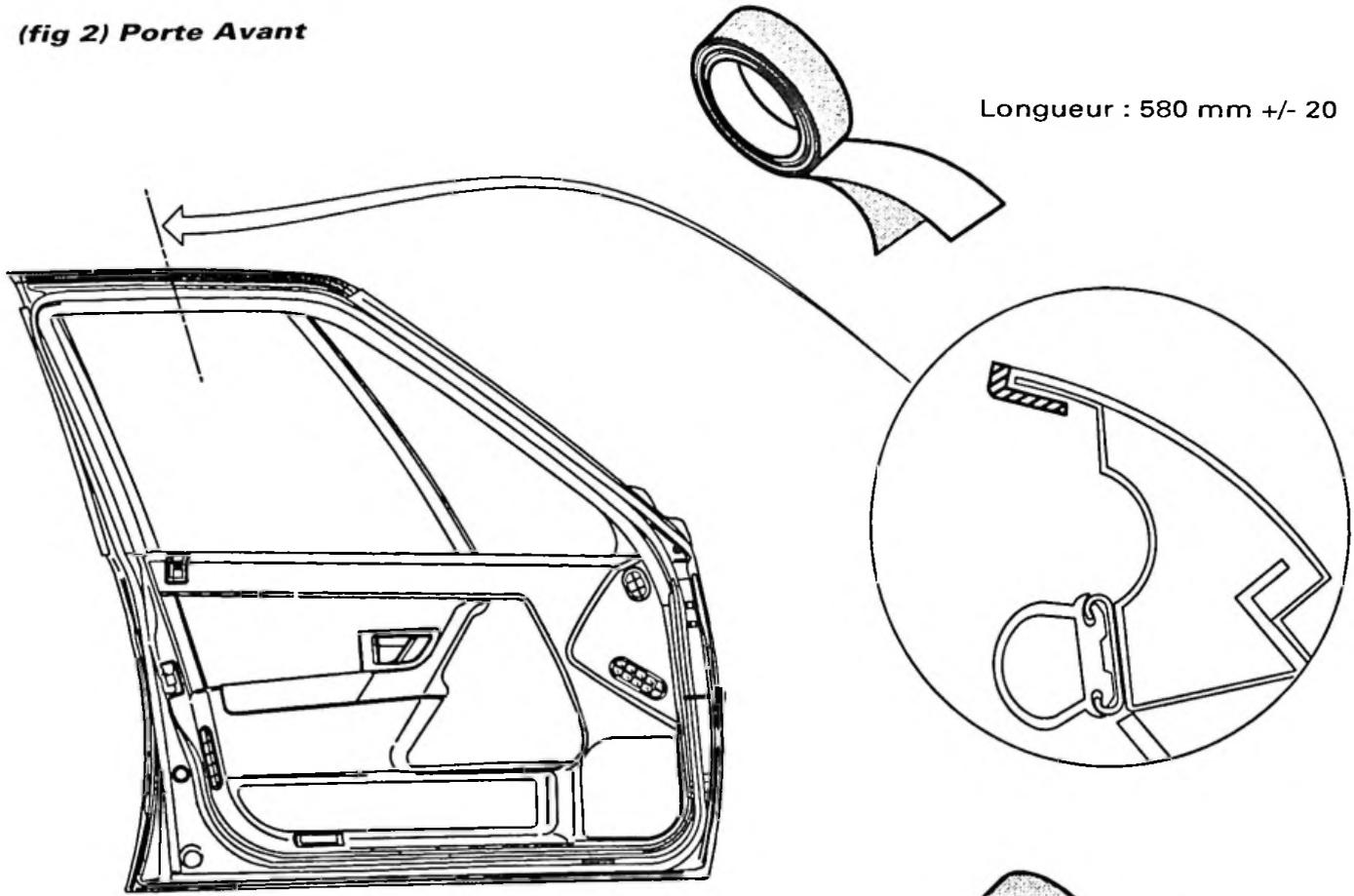
(**fig 2**) et (**fig 3**)

• Temps facturable : **1 H.**

NOTA : Le film ZCP 830 394 A est vendu à PRC en 33 m de longueur.
Longueur du film nécessaire par véhicule : 3 m.

T.S.V.P. →

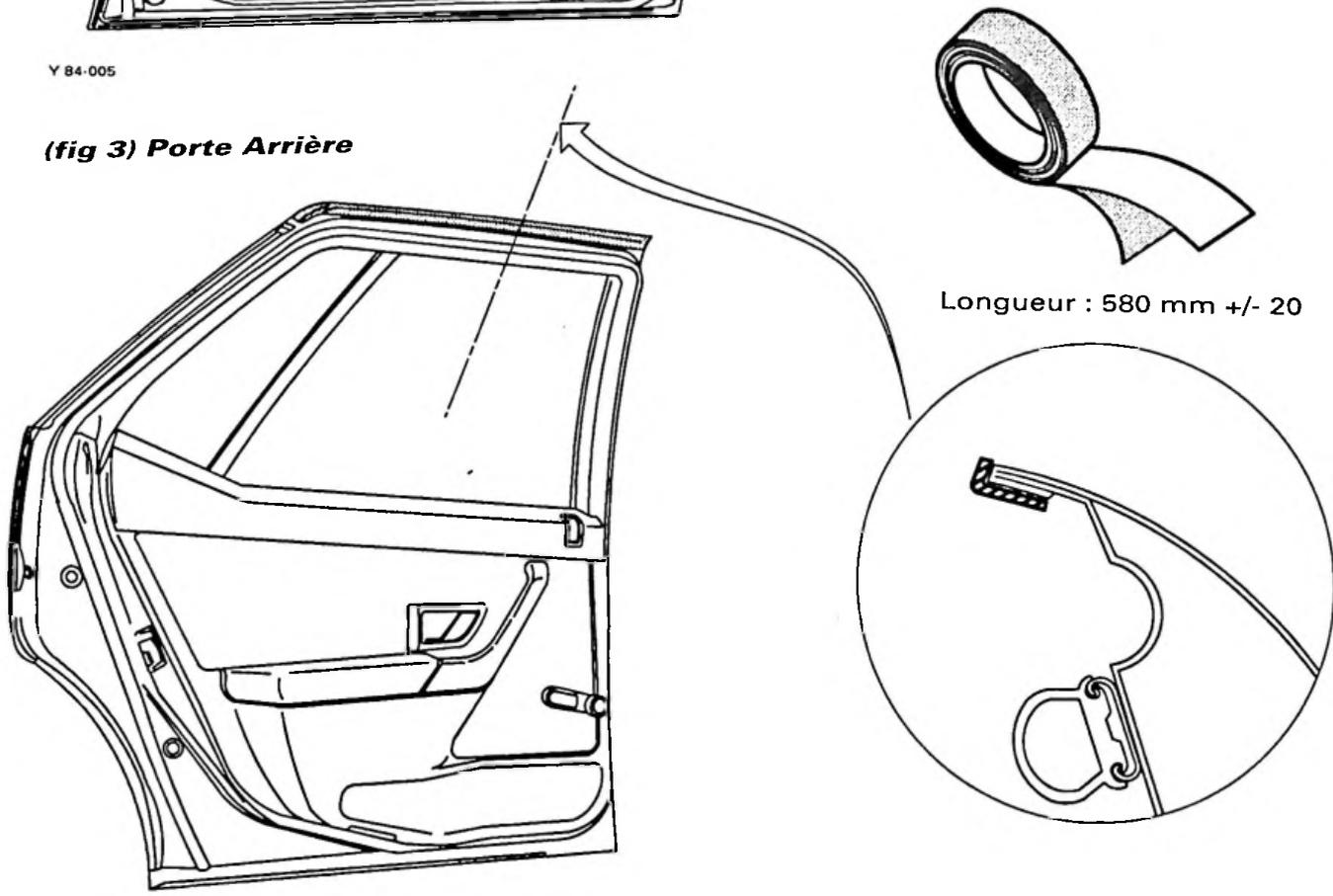
(fig 2) Porte Avant



Longueur : 580 mm +/- 20

Y 84-005

(fig 3) Porte Arrière



Longueur : 580 mm +/- 20

Y 84-005



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
MÉTHODES TECHNIQUES

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM BREAK

Carrosserie

N° 18

Le 4 Mai 1992

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

1523

« COPIE A MESSIEURS LES AGENTS »

Sont concernés tous les véhicules dont le N° d'OPR est inférieur à 5586.

Nota : les véhicules "vert triton" sont traités de série depuis le N° d'OPR 5574.

CONSTATATION : Crissement du volet arrière.

CAUSE : Frottement des parties latérales à gauche et à droite du volet arrière sur les lèvres de custode.

REMEDE : Mise en place, sur les parties latérales du volet, d'un film adhésif en polyéthylène (de la société 3M) disponible à P.R.C. sous la référence :

ZCP 830 394 A

CONDITIONS D'APPLICATION

Mettre le véhicule en cabine de peinture à une température de 40°C pendant 30 minutes, volet arrière ouvert (éventuellement, utiliser un appareil à air chaud...).

Il faut impérativement que les zones de collage (voir fig 1) soient exemptes de toute pollution : pour cela, nettoyer les tranches droite et gauche du volet qui sont en contact avec la lèvre des custodes (utiliser du trichloréthane ou de l'alcool à brûler).

Poser le film adhésif sur les parties latérales comme indiqué : **(fig 1) et (fig 2)** au verso.

• Temps facturable : **0,20 H.**

NOTA : Le film ZCP 830 394 A est vendu à PRC en 33 m de longueur.

Longueur du film nécessaire par véhicule : 1,50 m.

fig 1

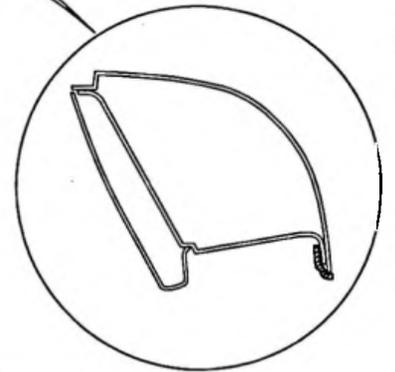
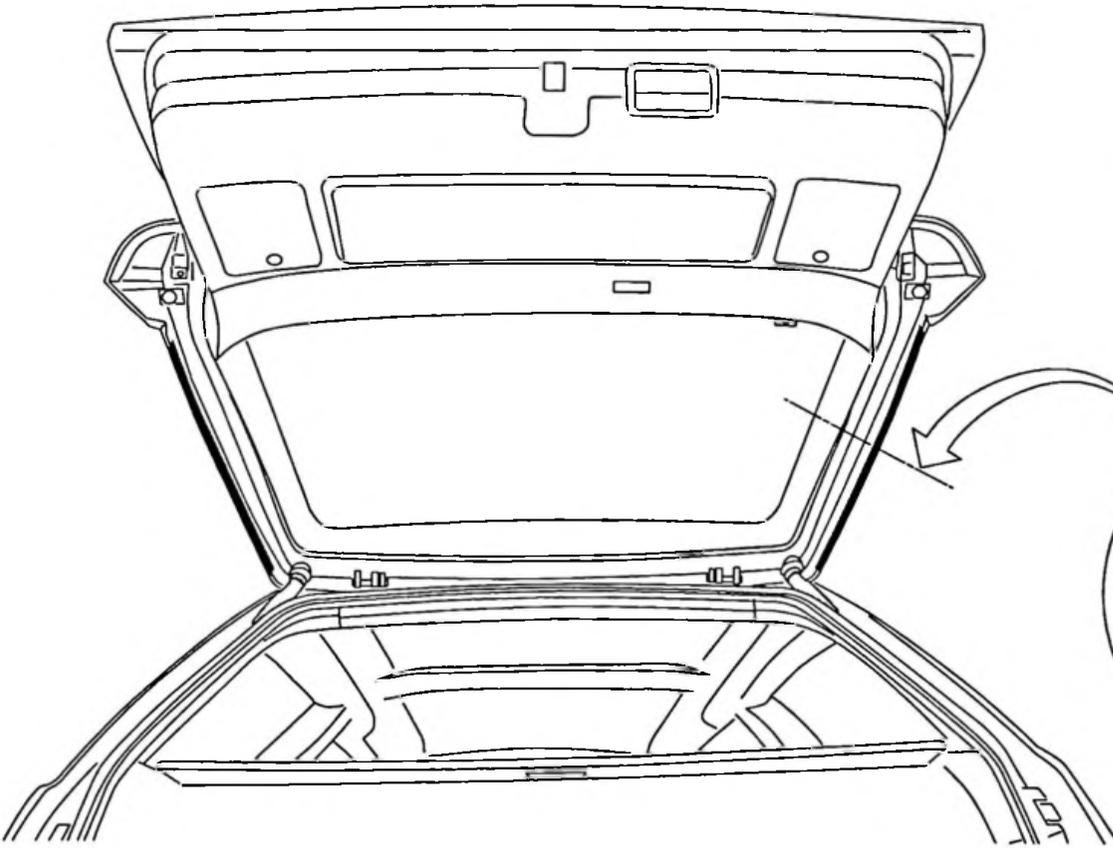


fig 2

Y 84-006



CITROËN
DIVISION APRÈS-VENTE
MÉTHODES TECHNIQUES

INFO'RAPID

XM

14

Responsables des Ateliers

CE - SUCC - FILIALES

CONCERNE :

CITROËN XM TOUS TYPES

**Marquage
Numéro de châssis**

N° 19

Le 1^{er} Décembre 1992

CE DOCUMENT EST A CLASSER DANS : RECUEIL DE NOTES N° MAN 008930

CONSTATATION : Numéro de châssis illisible, sur caisse, suite à corrosion.

REMÈDE : Désoxyder puis protéger la zone de lecture.

• **Mode opératoire :**

- 1) Ouvrir le capot moteur au maximum (décrocher les équilibres).
- 2) Désoxyder la zone du N° de châssis à l'aide du produit
N° PR : **ZCP 830 412 A**.

ATTENTION

Effectuer cette opération avec précaution dans un local ventilé,
dégagement de vapeur d'acide.
CE PRODUIT EST NOCIF.

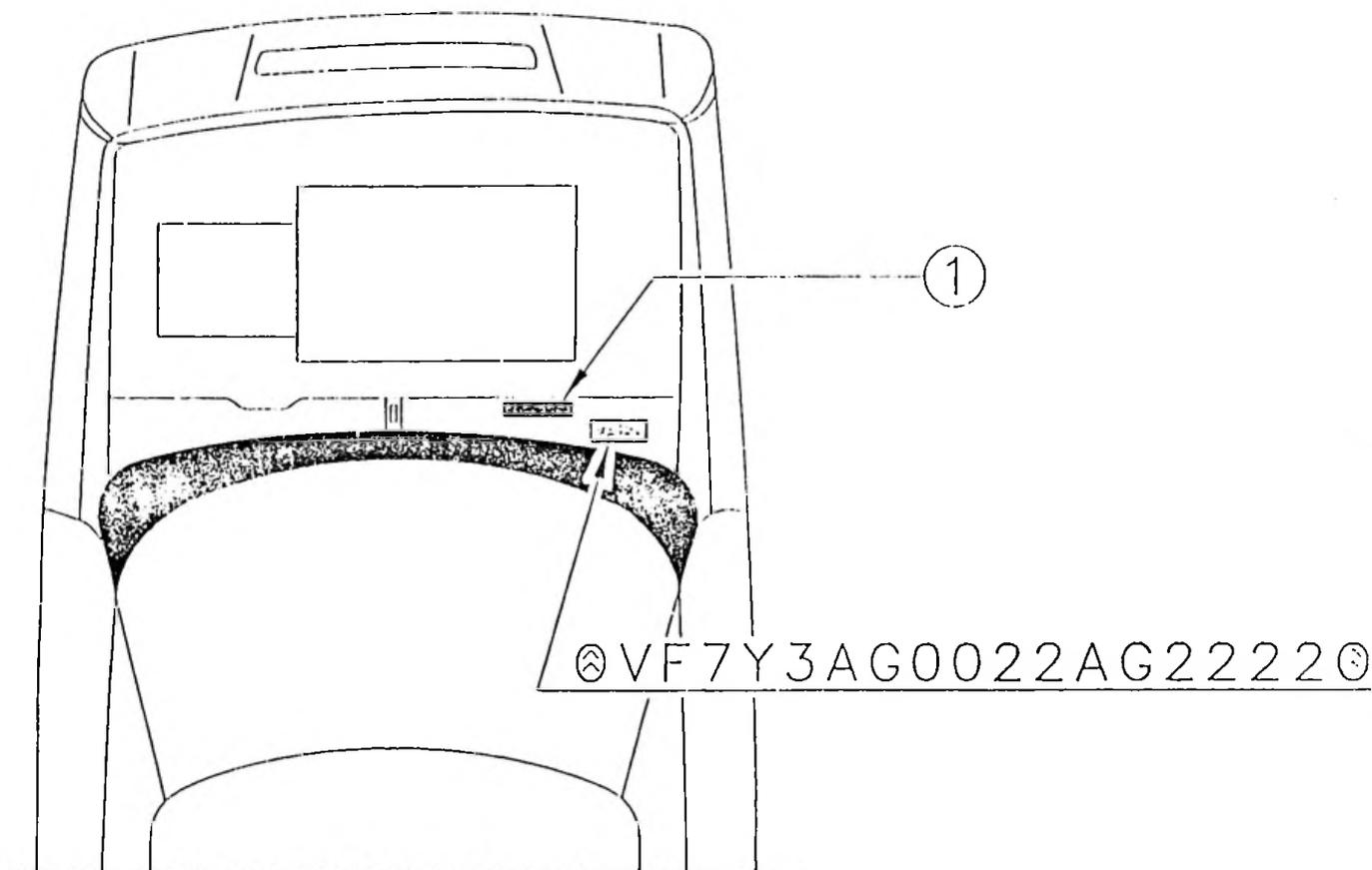
- Nettoyer à l'alcool la zone du numéro de châssis et l'essuyer.
 - A l'aide d'un pinceau, appliquer cette solution sur la zone du N° de châssis et laisser agir 5 minutes.
 - Rincer abondamment à l'eau.
- Ⓐ Le marquage est lisible, assurer la protection de la zone.
- Nettoyage à l'alcool.
 - Essuyage.
 - Appliquer sur toute la zone de marquage un vernis de protection
N° PR : **ZCP 830 413 A** et laisser sécher 5 minutes.
 - Poser un film protecteur à prendre dans N° PR : **ZCP 830 394 A**

TSVP -

- Ⓑ Le marquage est partiellement ou totalement illisible.

Préparer une nouvelle zone de marquage.

- A l'aide du papier émeri abraser la nouvelle zone de marquage en (1) sans attaquer les sous-couches laquées.



Y 00 007

- Frapper* le N° de chassis en (1).
- Nettoyer à l'alcool et essuyer.
- Appliquer à l'aide d'un pinceau un vernis N° PR : **ZCP 830 413 A** et laisser sécher 2 minutes.
- Poser un film protecteur à prendre dans N° PR : **ZCP 830 394 A**.

Fermer le capot (remonter les équilibreurs).

*Contacter votre Direction Régionale (FRANCE) ou votre filiale (EUROPE) ou votre importateur (Grande EXPORT), pour connaître la procédure de poinçonnage du N° de chassis du véhicule.

 CITROËN	INFO'RAPID	XM 14
DEPARTEMENT APRES VENTE <i>QUALITE VEHICULES</i>	<i>FILIALES/DR</i> <i>Responsables des Ateliers</i> CE-SUCC-AGENTS	N° 20 LE : 20.10.95

C5FU07Q0

CONCERNE

CITROEN XM Tous Types – équipées de la climatisation – jusqu'à OPR 6944.

CONSTATATION

Présence d'eau le long de la console et sous les tapis arrière.

Condition(s) d'apparition :

après roulage avec la climatisation en fonction.

DIAGNOSTIC

Une partie de l'eau qui s'écoule du groupe de climatisation pénètre dans l'habitacle en passant entre les tôles, inférieure et supérieure, constituant le tunnel au niveau de l'orifice d'évacuation, sous le plancher.

REMEDE APRES-VENTE

Réaliser un cordon d'étanchéité à la jonction des tôles sous le plancher, autour de l'orifice d'évacuation d'eau de climatisation.

MODE OPERATOIRE

ATTENTION : avant d'entreprendre cette intervention, s'assurer, côté habitacle, que le tube caoutchouc de liaison entre le groupe chauffage et le raccord fixé sur le tunnel est correctement branché.

Si nécessaire, déposer et sécher les tapis et les mous-
ses.

Déposer :

- la ligne d'échappement sous la caisse
- l'écran thermique sous le tunnel

Réaliser le cordon d'étanchéité en utilisant un mastic, disponible aux Pièces de Rechange sous la référence ZCP 830 386 A.

Poser :

- l'écran thermique
- la ligne d'échappement

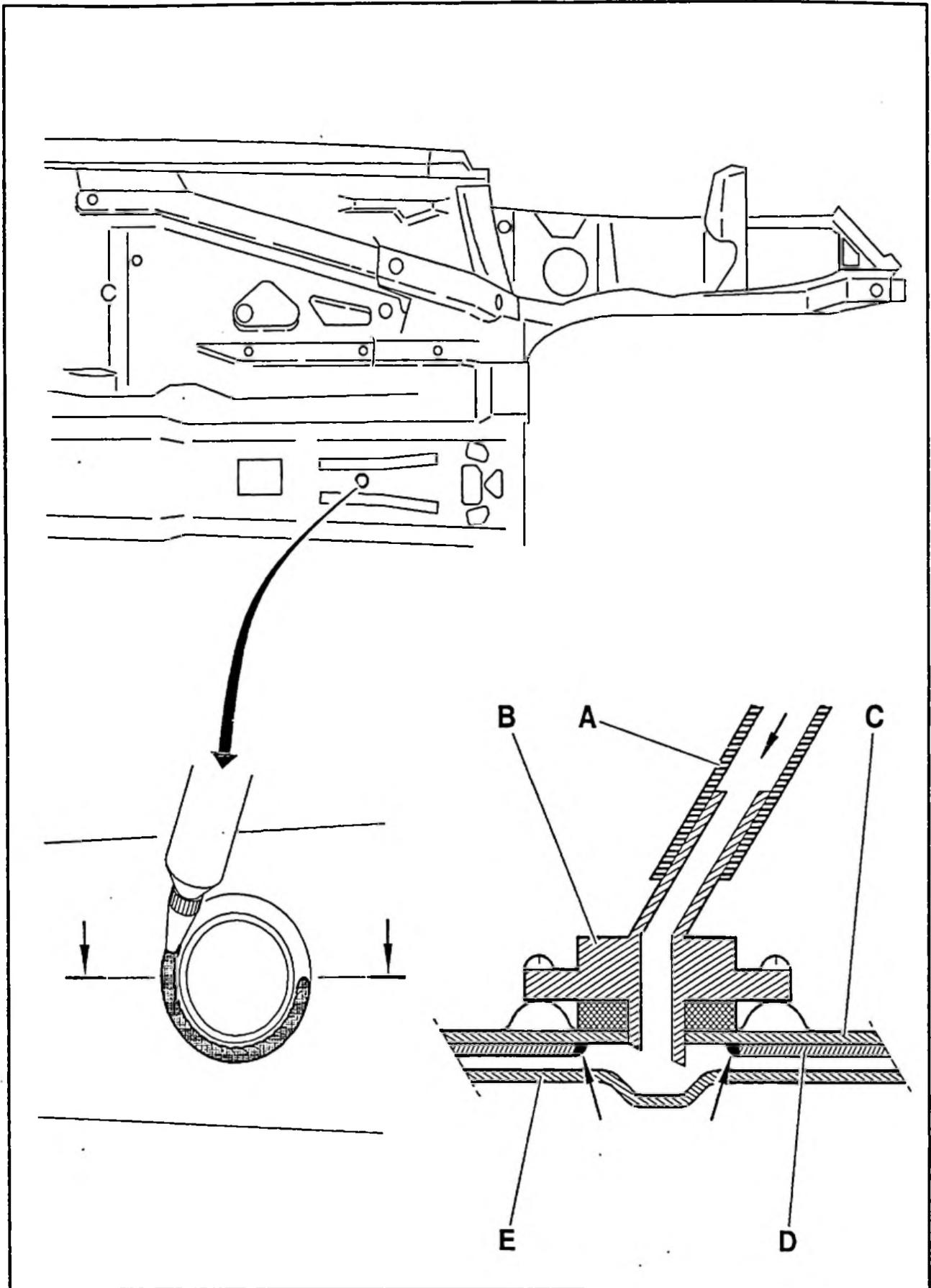


Fig. : C2AQ00PP

"A" : tube caoutchouc.

"B" : raccord plastic fixé sur la caisse.

"C" : tôle supérieure.

"D" : tôle inférieure.

"E" : écran thermique.

 CITROËN	INFO'RAPID	XM 14
DEPARTEMENT APRES VENTE <i>QUALITE VEHICULES</i>	<i>FILIALES/DR</i> <i>Responsables des Ateliers</i> CE-SUCC-AGENTS	N° 22 LE : 04.12.95

C5FU09Q0

ANNULE ET REMPLACE L'INFO'RAPID XM 14 N° 20 DU 20.10.95

CONCERNE

CITROEN XM Tous Types – équipées de la climatisation – jusqu'à OPR 6944.

CONSTATATION

Présence d'eau le long de la console et sous les tapis arrière.

Condition(s) d'apparition :

après roulage avec la climatisation en fonction.

DIAGNOSTIC

Une partie de l'eau qui s'écoule du groupe de climatisation pénètre dans l'habitacle en passant entre les tôles, inférieure et supérieure, constituant le tunnel au niveau de l'orifice d'évacuation, sous le plancher.

REMEDE APRES-VENTE

Réaliser un cordon d'étanchéité à la jonction des tôles sous le plancher, autour de l'orifice d'évacuation d'eau de climatisation.

MODE OPERATOIRE

ATTENTION : avant d'entreprendre cette intervention, s'assurer, côté habitacle, que le tube caoutchouc de liaison entre le groupe chauffage et le raccord fixé sur le tunnel est correctement branché.

Si nécessaire, déposer et sécher le tapis et les mous-
ses.

Déposer :

- la ligne d'échappement sous la caisse
- l'écran thermique sous le tunnel

Réaliser le cordon d'étanchéité en utilisant un mastic, disponible aux Pièces de Rechange sous la référence ZCP 830 386 A.

Poser :

- l'écran thermique
- la ligne d'échappement

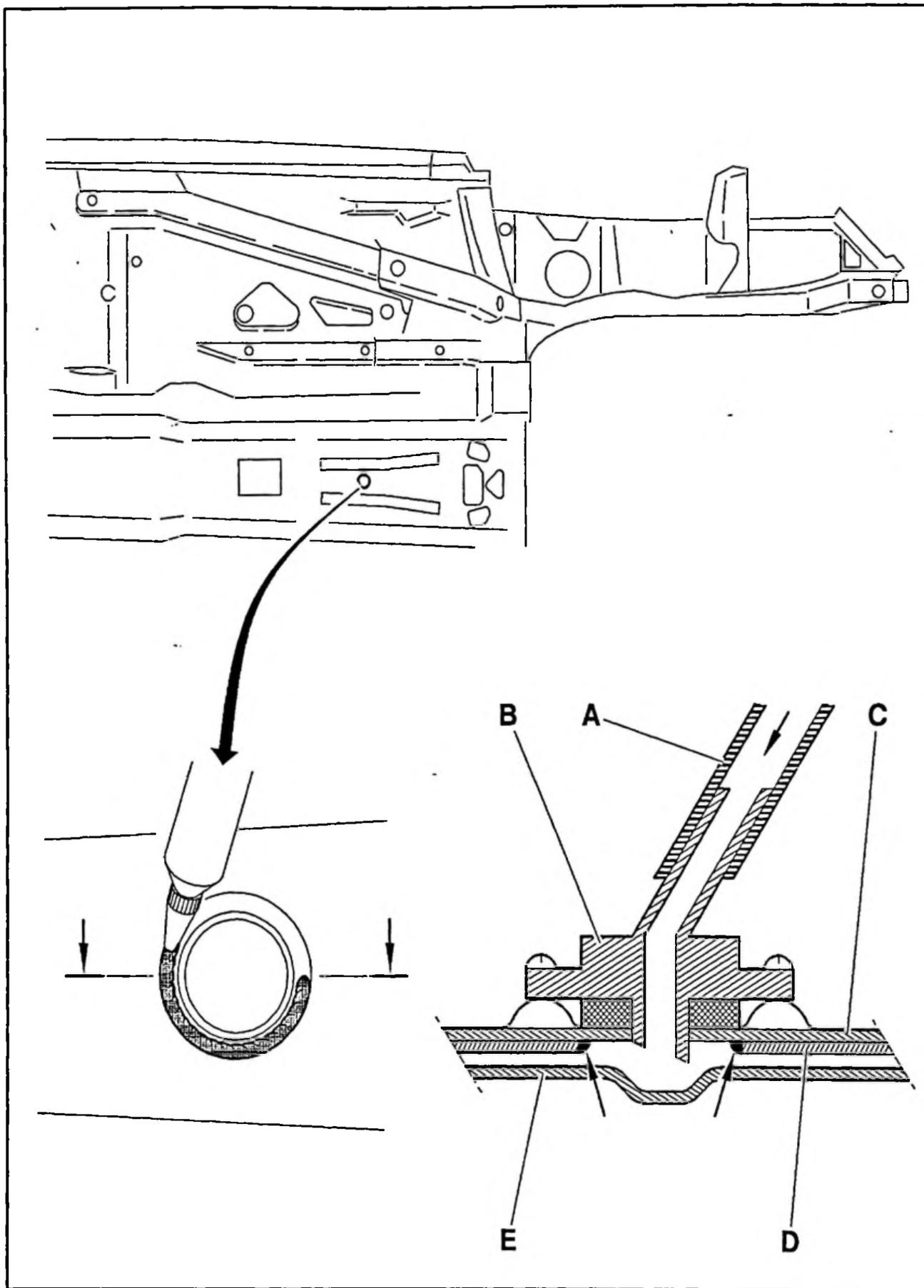


Fig. : C2AQ00PP

"A" : tube caoutchouc.

"B" : raccord plastic fixé sur la caisse.

"C" : tôle supérieure.

"D" : tôle inférieure.

"E" : écran thermique.

 CITROËN	INFO'RAPID	XM 14
DEPARTEMENT APRES VENTE <i>QUALITE VEHICULES</i>	<i>FILIALES/DR</i> <i>Responsables des Ateliers</i> CE – SUCC – AGENTS	N° 23. LE : 09.03.98

C4CU0C00

CONCERNE

CITROEN XM Tous Types – Jusqu'à OPR 7420.

CONSTATATION

Claquements et grincements au niveau des portes latérales.

DIAGNOSTIC

Claquement au niveau de l'ensemble gâche/serrure de porte.
Grincement en haut de porte dû au mouvement du joint dans son rail.

REMEDE APRES-VENTE

Remplacer la gâche de porte et la cale butée dans la serrure.
Immobiliser le joint de porte dans son rail.

MODE OPERATOIRE

Se procurer aux Pièces de Rechange :

- gâche de porte, Ref. 9164 40 (conditionné par 1)
- cale de butée dans serrure, Ref. 9135 F2 (conditionné par 2)
- cartouche de mastic de collage "TERODICK ELAS-TIK" (Fournisseur TEROSON), Ref. 9984 31 (cartouche de 310 ml)
- dégraissant, Ref. 9980 57 (bidon de 1 l)

Changer les gâches de porte.

Echange des cales butées dans les serrures :

- ouvrir la porte
- fermer la serrure en basculant le pêne
- à l'aide d'un petit tournevis, retirer la cale (1)
- ouvrir la serrure en tirant sur la poignée extérieure
- obturer tous les orifices de la serrure (réglet, ruban adhésif) pour éviter toute introduction de corps étranger à l'intérieur de la serrure
- à l'aide d'un tournevis large, casser la butée (2)
- refermer la serrure
- monter la cale (3) en commençant par positionner la partie haute
- ouvrir la serrure

Vérifier la fermeture et l'ouverture de la porte.

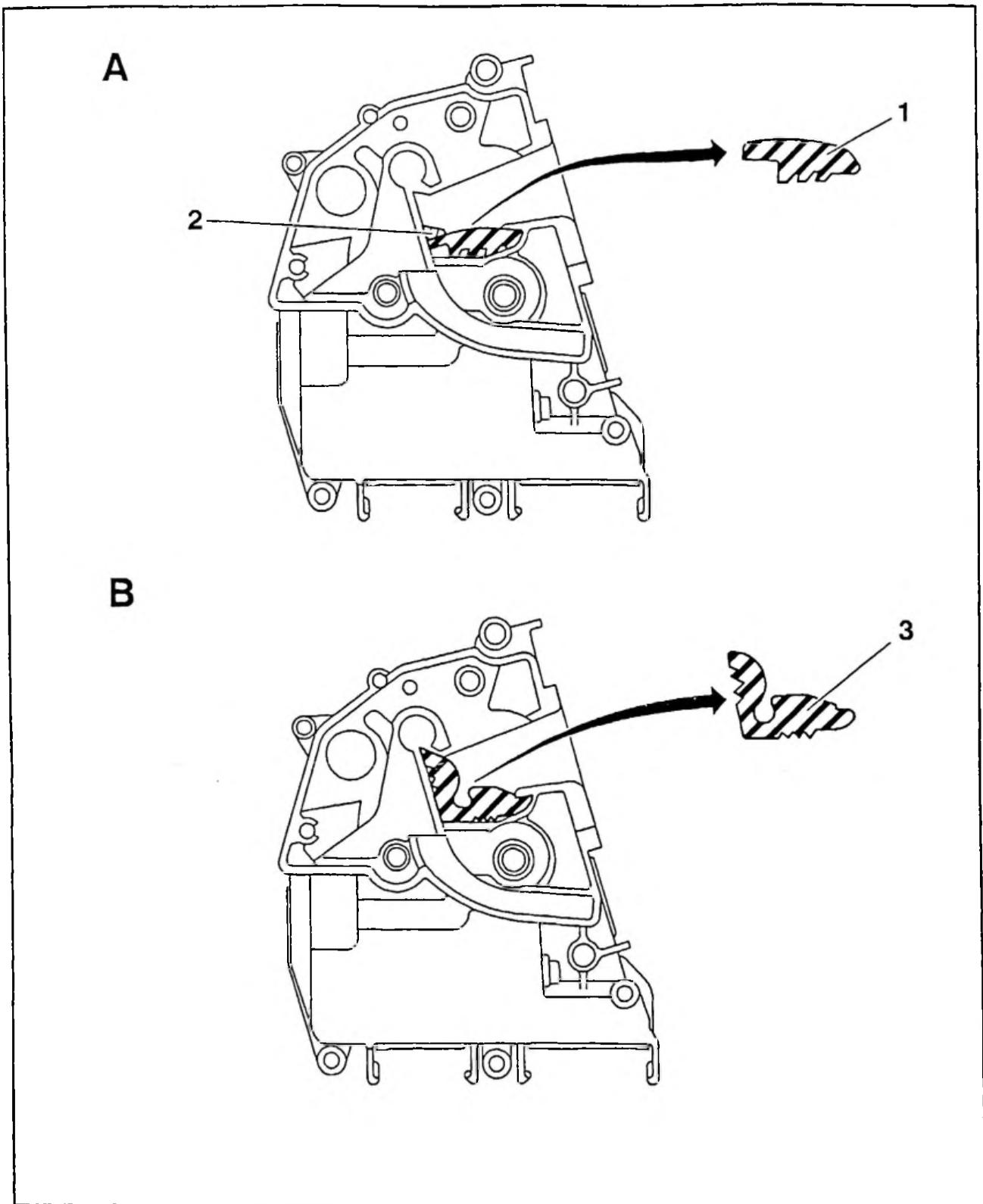
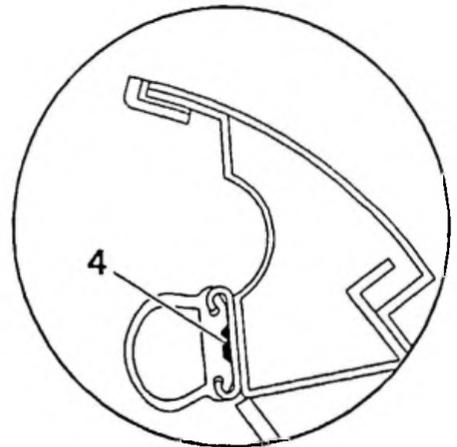
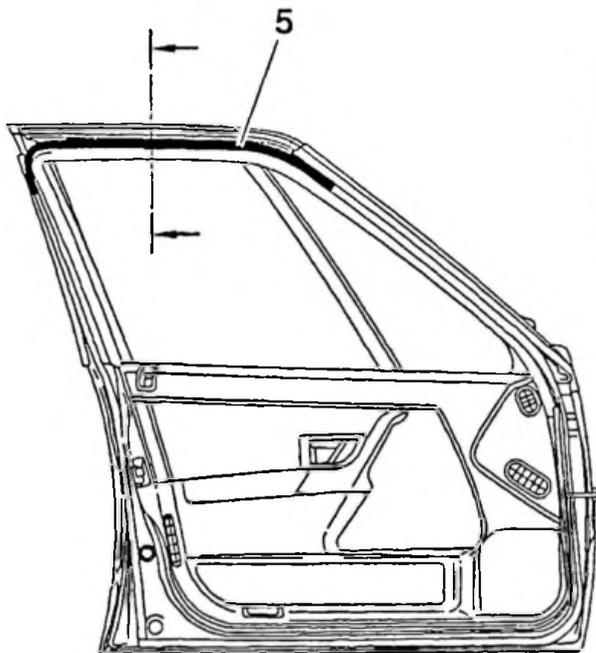


Fig. : C4CQ004P

Immobilisation du joint de porte dans son rail :

- déposer soigneusement avec un tournevis le joint (5) sur la longueur grisée
- dégraisser la zone à mastiquer (joint et tôle) avec un chiffon imprégné de dégraissant
- extruder sur la tôle un cordon de mastic (4) de 5 mm de diamètre
- reposer le joint (2) impérativement avant séchage du mastic

C



D

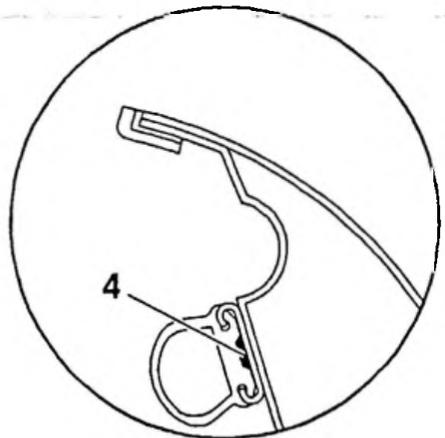
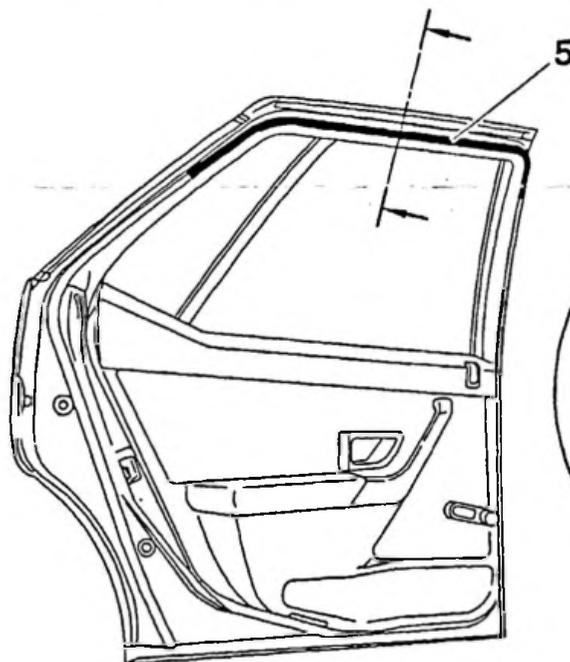


Fig. : C4CQ005P

Code M.O. : 6336 9999 (1 porte).
T.F. : 0 H 50 (1 porte).

Code M.O. : 6536 9999 (2 portes).
T.F. : 0 H 90 (2 portes).

 CITROËN	INFO'RAPID	XM 14
DEPARTEMENT APRES VENTE QUALITE VEHICULES	FILIALES/DR Responsables des Ateliers CE-SUCC-AGENTS	N° 24 LE : 08.02.99

C5FU0PQ0

CONCERNE

CITROEN XM 2.5 Diesel Turbo – THY.

CONSTATATION

Grésillement perçu dans la planche de bord, moteur au ralenti.

DIAGNOSTIC

Vibration du support de capteur de pression d'admission d'air fixé par deux goujons soudés sur la tôle d'auvent. Des résidus de soudure empêchent un bon placage du support sur la tôle d'auvent.

REMEDE APRES-VENTE

Intercaler deux rondelles caoutchouc (1), disponibles aux Pièces de Rechange sous la référence 6988 44, entre le support de capteur et la tôle.